



シニアCRMコンサルタント / CRMリード – Vault CRM(日本市場)

最先端のVeeva Vault CRM領域で、グローバル案件の変革をリードできる

Job Information

Hiring Company

Indegene Japan Godo Kaisha

Subsidiary

INDEGENE Japan 合同会社

Job ID

1604795

Industry

Pharmaceutical

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

6 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

フレックスタイム制、09:00 ~ 18:00 (休憩時間60分を含む)

Holidays

完全週休2日制 (土日祝)

Refreshed

July 28th, 2026 16:27

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ Veeva Vault CRMを活用したCRM導入・改善、業務プロセス改革をリード
- ・ 製薬・ライフサイエンス領域でCRM専門性を発揮し、顧客の業務変革に貢献できる
- ・ グローバルチームや多様な部門と連携し、国際的なCRMプロジェクトを推進可能
- ・ ヘルスケア×テクノロジー領域で、急成長企業の環境下でキャリア拡大を目指す

【業務内容】

Indegeneでは、日本市場におけるグローバルクライアントのCRMイニシアチブを支援するため、Veeva Vault CRMに関する豊富な専門知識を持つ経験豊富なシニアCRMコンサルタント/CRMリードを募集しています。この役職には、ライフサイエンス分野におけるCRMプロセス、顧客データ、システム連携、およびフィールドオペレーションに関する深い理解が求められます。理想的な候補者は、ビジネスのステークホルダー、営業チーム、ITチームと連携し、CRMの導入、オペレーショナル・エクセレンス、およびビジネス変革の取り組みを推進します。

<具体的には>

- ・ 日本市場のステークホルダーを対象としたVeeva Vault CRMの取り組みを主導・支援する。
- ・ ビジネス要件を収集し、それらをCRMソリューションやプロセスの改善に反映させる。
- ・ フィールドオペレーション、セールスオペレーション、コマーシャル・エクセレンス、およびITチームと緊密に連携する。
- ・ CRMの構成、機能強化、およびリリース管理活動を支援する。
- ・ エンタープライズシステムやデータプラットフォームとのCRM連携を管理する。
- ・ データの品質、ガバナンス、コンプライアンス、およびレポートの正確性を確保する。
- ・ ユーザーの定着、ステークホルダーとのコミュニケーション、および研修イニシアチブを支援する。
- ・ 実行を成功させるため、グローバルおよび地域のデリバリーチームと連携する。
- ・ CRMのKPI、ダッシュボード、および運用パフォーマンス指標を監視する。

■当社について：

当社はテクノロジーを牽引力とするヘルスケアソリューションプロバイダーです。ヘルスケア組織が未来に対応できる体制を整えることを使命として活動しています。大胆で勤勉、かつ機敏な人材に対し、グローバルな成長を加速させる機会を提供しています。Indegeneでは、起業家精神を重んじ、情熱、革新、協働、そして共感に導かれた、他に類を見ないキャリア体験を得ることができます。ヘルスケアとテクノロジーの融合という分野で、エキサイティングなキャリアの機会を探求したい方は、www.careers.indegene.com をご覧ください。

キャリアを飛躍させたいとお考えですか？

私たちは、キャリアの最初の数年間が、その後のプロフェッショナルとしての道のりの基盤を築く上でいかに重要であるかを理解しています。Indegeneでは、他とは一線を画すキャリア体験をお約束します。ヘルスケアとテクノロジーの刺激的な交差点で働くだけでなく、業界屈指の優秀な人材から指導を受けることができます。当社は、Indegeneの急速な成長に合わせてご自身も成長できる、グローバルなファストトラックキャリアを提供しています。

私たちは目的志向です。医療機関が未来に備えられるよう支援し、顧客第一主義が私たちの原動力です。顧客が真に望む成果を確実に達成できるよう尽力します。私たちは行動において大胆に、意思決定において機敏に、そして仕事において勤勉に取り組んでいます。

【雇用形態】

正社員

【給与】

経験考慮の上、応相談

【就業時間】

会社の規定に準ずる

【勤務地】

会社の規定に準ずる

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】

- ・ CRMコンサルティング、CRM運用、またはCRM導入業務において8年以上の経験。
- ・ Veeva Vault CRMに関する豊富な経験。
- ・ CRMの統合、顧客データ管理、およびフィールドフォースのプロセスに関する理解。
- ・ ライフサイエンス/製薬業界のクライアントとの業務経験。
- ・ API、ミドルウェア、およびエンタープライズ統合に関する知識。
- ・ ステークホルダー管理およびコミュニケーション能力に長けていること。
- ・ グローバルなデリバリー環境での実務経験。
- ・ 日本語および英語によるビジネスコミュニケーション能力が必須。

【歓迎要件】

- ・ 日本市場での業務支援経験。
- ・ オムニチャネル・エンゲージメントおよび商業運営に関する理解。

【選考について】

Indegenelは、機会均等雇用主であることを誇りに思い、インクルージョンとダイバーシティの文化を推進しています。当社は、人種、宗教、性別、肌の色、年齢、国籍、妊娠、性的指向、身体能力、またはその他のいかなる特性をも理由に差別を行いません。採用から離職に至るまでのすべての雇用に関する決定は、業務上の要件、候補者の実績および資格に基づいて行われます。

当社は機会均等雇用主です。資格を有するすべての応募者は、人種、肌の色、宗教、性別、国籍、性自認、性的指向、障害の有無、保護対象退役軍人の地位、またはその他のいかなる特性にも関係なく、採用審査の対象となります。

Company Description