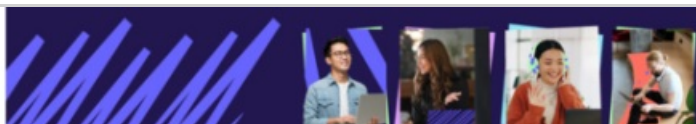


Michael Page

【最大手外資ラグジュアリー×VIP対応】カスタマーサポート

【最大手外資ラグジュアリー×VIP対応】カスタマーサポート

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1604740

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 27th, 2026 17:21

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資系ラグジュアリーウォッチ・ジュエリー企業にて、カスタマーサポートとして顧客問い合わせ対応、修理受付、製品サポート、関連事務を担うポジションです。
販売・接客・コールセンター・カスタマーサービス経験を活かしながら、ラグジュアリー業界で丁寧な顧客対応スキルを磨きたい方に適した環境です。

企業情報

世界的に展開する外資系ラグジュアリーグループのウォッチ・ジュエリー部門です。
高級時計やジュエリーを扱うブランド群を展開しており、製品の販売後もお客様に長く安心してご利用いただくため、アフターサービスやカスタマーサポート品質を重視しています。

職務内容

カスタマーサポート担当として、エンドユーザー、販売店、直営店舗、社内関係部署からの問い合わせ対応を行っていただきます。

<主な業務内容>

- ・高級ウォッチ・ジュエリー製品に関する問い合わせ対応
- ・修理受付、修理プロセスの説明、納期・費用案内
- ・製品に関する基本的なサポート対応
- ・販売店、店舗、社内部門からのアフターサービス関連問い合わせ対応
- ・顧客情報、製品情報、シリアル番号などのシステム入力
- ・修理状況の更新、書類・郵送物管理、請求書関連の確認
- ・EC関連の製品問い合わせ対応
- ・必要に応じた海外チームとのメール対応

<このポジションの魅力>

- ・ラグジュアリー業界でオフィスベースのキャリアを築けます
- ・年収400～500万円のレンジで、安定した正社員ポジションです
- ・土日祝休みで、生活リズムを整えやすい働き方です
- ・ウォッチ・ジュエリー経験がなくても、顧客対応経験を活かせます
- ・富裕層・VIP顧客対応のスキルを磨けます
- ・将来的にカスタマーサポート領域でリーダー職を目指せる可能性があります

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：400万円～500万円
- ・賞与：本ポジションは賞与なし
- ・経験・スキル・選考評価に応じて決定

<各種保険>

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・外資系ラグジュアリーグループでのキャリア形成機会
- ・高級ウォッチ・ジュエリーに関する知識習得
- ・カスタマーサポート、アフターサービス、修理受付の専門性を高められる環境
- ・将来的なキャリアアップ機会

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京23区東部エリア
- ・勤務時間：日中帯の固定勤務を想定
- ・働き方：オフィス勤務
- ・休日：土日祝休み

<休日休暇>

- ・完全週休2日制（土日）
- ・祝日
- ・有給休暇
- ・その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・カスタマーサービス、コールセンター、販売、接客、営業サポートなどの顧客対応経験
- ・日本語：ネイティブレベル、またはN1相当以上
- ・英語：読み書き・メール対応が可能なレベル ※高度な会話力は必須ではありません
- ・基本的なPCスキル
- ・丁寧で落ち着いた顧客対応ができる方
- ・チームで協力しながら業務を進められる方
- ・中長期的に業務に取り組める方

<歓迎条件>

- ・ラグジュアリー、ファッション、ジュエリー、ウォッチ、百貨店、ホテル、航空業界での接客経験
- ・富裕層・VIP顧客対応の経験
- ・SAP、Salesforce、Excelなどの使用経験
- ・修理受付、アフターサービス、事務処理の経験
- ・英語での社内メール対応経験

- 細かい製品情報やステータス管理に抵抗がない方
-

Company Description

世界的に展開する外資系ラグジュアリーグループのウォッチ・ジュエリー部門です。
高級時計やジュエリーを扱うブランド群を展開しており、製品の販売後もお客様に長く安心してご利用いただくため、アフターサービスやカスタマーサポート品質を重視しています。