

Michael Page

【週一日リモート】シニア CX&UX Designer

【週一日リモート】シニア CX&UX Designer

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1604709

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

August 10th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客体験の向上と事業成長を両立するため、CX/UX戦略の立案からリサーチ、サービス設計、改善提案までをリードするポジションです。多様な業界のクライアントと協働し、ユーザーインサイトを実行可能なデジタル体験へと変換していただきます。

Client Details

当社クライアントは、グローバルに事業を展開する大手テクノロジー・サービス企業です。多様な業界の企業に対し、デジタルソリューション、顧客体験設計、オペレーション変革支援を提供しています。

Description

- ・ CX・UX（UI含む）戦略の策定および実行
- ・ ユーザーリサーチ、ユーザビリティテストの企画・実施
- ・ ペルソナ設計やカスタマージャーニーマッピング
- ・ サービス・プロダクト体験の設計および改善提案
- ・ クライアントとのディスカッションおよび要件整理
- ・ プロダクト、エンジニアリング、マーケティングなどの関係部署との連携

Job Offer

- グローバル規模のデジタル変革プロジェクトへの参画
- CX/UX領域の専門性をさらに高められる環境
- 多様な業界の大手クライアント案件に携われる機会
- ハイブリッドワーク環境
- クロスファンクショナルなチームとの協業機会
- 高い裁量権を持ちながら顧客価値創出を推進できるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Yamamoto on +81 3 6627 6134.

Required Skills

- UXデザイン領域での実務経験
 - CX (Customer Experience) に関する深い理解と実務経験
 - ユーザーリサーチやユーザビリティテストの経験
 - Figma、Adobe XD、Sketchなどのデザインツール使用経験
 - プロジェクトマネジメント能力
 - ステークホルダーとの高いコミュニケーション能力
-

Company Description

当社クライアントは、グローバルに事業を展開する大手テクノロジー・サービス企業です。多様な業界の企業に対し、デジタルソリューション、顧客体験設計、オペレーション変革支援を提供しています。