【マレーシア就職】SNS広告カスタマーサポート（受電なし、チャット＆架電のみ）

お電話対応苦手な方にもおすすめ！SNS広告に関するお問い合わせにチャットで対応

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1604705

Industry
Digital Marketing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
24/7（メインは8:00-19:00のシフト、夜勤少なめ）

Refreshed
November 16th, 2026 05:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

電話対応が苦手な方にもおすすめのポジションがオープン！大人気ポジションのため、応募はお早めに！

■ポジション概要

世界的に有名な**大手SNSプラットフォーム**における、広告およびアカウントに関するカスタマーサポート（日本語対応）の

募集です。

世界中で利用されているSNSの広告主からの問い合わせに対し、チャットやアウトバウンドコールを用いてトラブルシューティングやアカウントサポートを行います。

最大の魅力は「受電が一切ない」こと。 チャット対応が中心となるため、電話対応に追われるストレスが少なく、落ち着いて正確なサポートに集中できる環境です。

■主な職務内容

- SNSプラットフォームを利用するB2C（個人ユーザー）およびB2B（法人・広告主）のお客様に対し、以下のサポートを行います。
- SNS広告のパフォーマンスや成果に関する問い合わせ対応
- アカウント設定・利用に関する各種問い合わせ対応
- 技術的なトラブルシューティング（不具合の原因特定・解消支援）
- プラットフォームの新機能や利用規約（ポリシー）に関する案内
- 対応チャネル：**ライブチャット（メイン）+ 発信電話（アウトバウンドのみ）**

  ※受信（インバウンド）のお電話対応はございません。

■求人のポイント

- **受電なし＆チャットメイン**： 問い合わせ対応はライブチャットが中心で、必要に応じてこちらから発信（アウトバウンド）するスタイルです。電話の鳴り止まない環境ではないため、サポート業務に集中できます。
- **未経験・新卒大歓迎！**： 充実した研修制度があるため、カスタマーサポート未経験の方や新卒の方も安心してご応募いただけます。

■応募資格

- **英語力**： CEFR B2レベル以上（社内システムやトレーニング等で使用します）
- **経験不問**： 新卒・第二新卒・未経験者大歓迎！
- **歓迎条件**： SNS、Webサービス、デジタルマーケティング等への興味関心や知識・経験がある方（必須ではありません）

■給与・待遇・福利厚生

- **基本給**： RM 8,700 ~ 9,600 / 月
- **勤務時間**： 24/7（メインは8:00-19:00のシフト）
- **福利厚生**：
  - 就労ビザ申請サポート
  - マレーシアへの片道航空券支給
  - 渡航後1~2週間の滞在費用負担
  - 各種保険完備

Company Description