



外資系金融機関での銀行業務オペレーションサポート

通勤が便利な東京駅直通オフィス！

Job Information

Temp Agency

Randstad K.K., Professionals

Job ID

1604693

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 10th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Post Grad Degree (PHD/MBA etc)

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ポジション名: 銀行業務オペレーションサポート (決済処理 / Payment Processing)
- ・雇用形態: 準委任契約
- ・勤務開始時期: ASAP (※承認手続きに2〜3週間を要する場合があります)
- ・契約期間: 長期 (来年末までの承認を取得予定。以降も延長の可能性あり)
- ・募集背景: 大規模なサービス導入プロジェクトによる増員 (通常業務が逼迫しているため、アウトソーシングを希望)
- ・就業時間: 8:45〜17:00 (残業は少なめですが、必要に応じて対応をお願いする場合があります)
- ・勤務地: 東京駅直通
- ・リモートワーク: なし (原則出社勤務)
- ・英語力: 読み書きのみ (英語ベースのシステム操作、決済アプリケーションの使用あり)。インド拠点とのチャットコミュニケーションあり (※スピーキングは不要です)。
- ・Excelスキル: 基本的な関数の使用が可能であること。
- ・チーム構成: リーダーを含む5名 (全員日本人)
- ・職場の雰囲気: フレンドリーで密なコミュニケーションを取る環境 (チームワーク重視)

Required Skills

【業務概要】

決済処理部門におけるオペレーションサポートをお任せします。当チームでは、クロスボーダー送金（海外送金）や国内送金を含む様々な決済処理、および付随する周辺業務を行っています。

【主な業務内容】

- 円（JPY）および外貨（FCY）決済に関するシステム入力業務。※入力後、関連システム上で正社員による承認手続きが必ず行われます。
- 円および外貨決済に関する制裁措置・マネーロンダリング対策（AML）関連のチェック業務。
- 規制当局向け報告書の作成および提出。
- 取引や口座情報等に関する顧客からの問い合わせ対応。
- トラブルシューティング時のチームメンバーへのサポート業務。

【求める人物像・コンピテンシー】

- 正確性 (Preciseness)
- 既存のポリシーや手順の厳守（高いガバナンス意識）
- 堅実性・着実性 (Steadiness)
- 責任感 (Sense of responsibility)

【ビジネススキル】

- 言語: 日本語（ネイティブレベル）、英語（ビジネスレベル ※読み書き・チャットがメイン）
- PCスキル: 基本的なMS Officeスキル（Excel、Word、Outlook）

【歓迎条件】

金融機関でのオペレーション業務経験（2〜3年）

Company Description