【タイ/バンコク勤務】旅行関連のカスタマーサポート

業界未経験でもご応募可能！タイ バンコク移住のチャンスです！

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
世界中にオフィスを構える最大級のBPO

Job ID
1604649

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Thailand

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
シフト制

Holidays
週休2日制 / 有給休暇あり

Refreshed
November 13th, 2026 10:40

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

大手のオンライン旅行予約プラットフォームのカスタマーサポート

・電話、メール、チャットによるカスタマーサポート
・予約の変更・キャンセル手続き（ホテル、エアラインなど）
・特別リクエストの対応
・ホテル側や航空会社側との調整（B-B コールあり）
・その他

【給与】
THB60,000 – 70,000
※手当等含む

【待遇】
・引っ越し手当あり (THB12,000)
・医療保険 加入
・就労ビザ支給
・バンコクまでの片道航空券支給
・ホテルの提供（バンコク到着時）

【Asia Recruit】
Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. ”応募する”ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

【必須条件】

・英語レベルB1以上（基準TOEIC500～）
・基本的なPCスキル（タイピング・マルチタスク）
・柔軟性、協調性をお持ちの方
・顧客志向の強いマインドと問題解決能力
・日本語ネイティブでない場合はC1以上

【優遇条件】
・カスタマーサービスやBPO業界での経験
・旅行やホテル業界での経験

Company Description