

【外資系飲料メーカー】カスタマーサービス＆受発注担当（SAP使用）

大手外資系企業でスキルアップ！英語力とSAPを活かせるサプライチェーン業務

Job Information

Temp Agency
Randstad K.K., Professionals

Job ID
1604641

Industry
Food and Beverage

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
November 13th, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】 世界的なプレミアム洋酒ブランドを展開する外資系企業にて、カスタマーケアおよび受発注・受注管理オペレーション全般をご担当いただきます。 社内外の関係者（顧客、物流パートナー、社内のサプライチェーン・営業・財務チーム等）と連携しながら、スムーズな出荷・配送をサポートするポジションです。

■主な業務内容

- **カスタマーサービス業務**
    - 顧客からの問い合わせ・リクエスト対応

- 物流業者および社内物流チームとの連携（在庫状況、配送手配、物流課題の調整）
- 顧客クレームの一次受け・適切な担当者へのエスカレーション

- **受発注・注文管理（Order Management）**

- SAPを使用した注文の受領・処理
- 社内チーム向けの販促用オーダー処理
- Order to Cash（注文から回収まで）プロセスの進捗モニタリング
- SAP内のマスターデータ設定・メンテナンスのサポート

Required Skills

【対象となる方・必要なスキル】

- **経験:** カスタマーサービスまたは受注業務の実務経験（1〜2年以上）
- **IT・ツール:**
  - PC基本操作（MS Office、Google Workspace）
  - 新しいシステムやツール（SAP等）を意欲的に学べる方
- **語学力:** 初級以上の英語力（読み書き・メール作成ができるレベル）
- **求める人物像:**
  - 高いコミュニケーション能力とチームワークを重視できる方
  - タイムマネジメント能力があり、複数のタスクを並行して進められる方
  - 柔軟性があり、主体的・能動的に課題解決に取り組める方

【歓迎される経験・スキル（Plus要件）】

- 問屋・卸売業界（Wholesale）でのカスタマーサービス経験
- SAPの実務使用経験
- 物流・倉庫運用（Logistics & Warehousing）の知識・経験
- Demand Planning（需要予測）や割り当て管理の経験

【勤務地】

東京都内（外資系企業オフィス）

Company Description