

Michael Page

【週2回在宅◎】外資系消費財メーカー | カスタマーサポート

【週2回在宅◎】外資系消費財メーカー | カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1604637

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

月～金 9:00 - 18:00 (フレックス制あり)

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

July 24th, 2026 17:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【外資系消費財メーカー】のカスタマーサポート職。

企業情報

世界中で事業を展開する【外資系消費財メーカー】。

高品質 かつ 革新的な製品の企画・販売を通じて、多くのお客様に価値を提供しています。デザイン性や品質、顧客体験を重視したブランドとして世界的に高い評価を獲得しており、日本では国内市場の拡大に向けてグローバルチームと連携しながら事業を展開しています。

職務内容

- ・ エンドユーザーからのお問い合わせ対応・顧客満足度向上
 - ・ サービス運営・レポート作成
 - ・ 物流チームや国内倉庫と連携した在庫・物流オペレーションの管理
 - ・ 発注書（PO）作成や請求書処理などのバックオフィス・管理業務
 - ・ 社内外の関係部署との連携
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
 - ・ 勤務地：東京
 - ・ 勤務時間：月～金 9:00 - 18:00（フレックス制あり）
 - ・ 在宅：週2回在宅可
 - ・ 年収：～ 650万
-

【このポジションの魅力】

- ・ 【ワークライフバランス◎】週2回在宅 × フレックス制度あり！
- ・ 【アクセス良好◎】最寄駅から徒歩5分圏内！
- ・ 【福利厚生◎】大手企業の安心な福利厚生制度◎
- ・ 【グローバル環境◎】同僚との英語のコミュニケーション◎
- ・ 【有名ブランド・知名度◎】消費財メーカーの中でも知名度高！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- ・ 日本語：ネイティブレベル
 - ・ 英語：ビジネスレベル
 - ・ カスタマーサポートのご経験
-

【歓迎要件】

- ・ 消費財メーカーのご経験をお持ちの方は尚可
-

Company Description

【外資系消費財メーカー】のカスタマーサポート職