



ビジネススクール / 学生向けリレーションチーム（プロフェッショナル職）

業務における専門性だけでなく、ゆくゆくは組織マネジメントに携わります

Job Information

Recruiter

Credos Inc.

Job ID

1604614

Industry

Other (Education)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

フレックスタイム制（コアタイムなし）

Holidays

完全週休2日制（土日いずれか出社、平日1日休）原則土日連勤なし。

Refreshed

August 7th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業務詳細

ビジネスリーダーを目指す社会人が大学院での学びに集中し、「ここにきて良かった」と実感いただくことを目的とした体験を創出します。

本ポジションは、「学生コミュニケーション」「履修制度・規約運用」「業務改善・新施策実施」などの領域を横断し、時代やビジネス環境の変化、学生の状況に合わせてカスタマーサクセスの再設計を担っていただく戦略的なポジションです。

日々の受講生とのコミュニケーションや関係構築の営みの中で、受講生がどのようなニーズをもっているのか、悩みを抱え

ているのか、グロービスがどのようなサービスを提供しているのかをキャッチアップいただきながら、ゆくゆくは以下のような企画・改善要素の強い業務を実行し、リーダーとして組織を牽引することを期待します。

具体的には、ご志向や適性に合わせて以下の業務を担っていただきます。

1. 学生コミュニケーション

- ・メール・チャット、対面での履修に関するコーチング
- ・学生の悩みや不安を汲み取り、学習を継続できるよう制度の提案
- ・学生コミュニティの活性化や、イベントの企画・実行、学事行事の支援

2. 履修制度・規約運用

- ・受講規約に基づいた適切な制度運用と、イレギュラーケースへの例外対応や判断を行う
- ・講師や他部門（文科省対応チームやシステムチームなど）との連携・調整

3. データを活用した業務改善・新施策の実施

- ・学生対応から得た「声」やデータを分析し、根本的な課題を特定
- ・「個別対応」で終わらず、FAQの拡充やルール変更など「再発防止」や「付加価値の創出」に向けた仕組み化
- ・AIツールを活用した定型業務の自動化や、ナレッジマネジメントの設計

部門紹介

経営を体系的に学び、ビジネスに役立ててもらうだけでなく自己実現を通じて、創造と変革をもたらす人材を輩出する経営大学院の企画・運営を行っています。

Required Skills

必須要件

▼ビジネススキル

- ・社内外の折衝経験（社会人顧客の対応経験）
- ・顧客の表層的な要望だけでなく、背景にある本質的な課題を見つけ出す力
- ・特定した課題の解決に向けて、関係者とコミュニケーションを図り、主体的に巻き込み形にしていく推進力
- ・優先事案を見極めながら、複数のプロジェクトやタスクを並行して進めるマルチタスク能力
- ・制度と顧客ニーズが相反するような場合に落としどころを見つけられる力

▼マインドセット・姿勢

- ・人の成長やキャリア形成、変化に関心を持ち、サポートやきっかけの提供に喜びを感じられる方
- ・AI等の新しいテクノロジーを活用し、業務の生産性向上に取り組む学習意欲のある方
- ・受動的ではなく主体性を持って行動できる方

▼その他

- ・社会人就業経験3年以上
- ・AIを活用し業務の生産性や質の向上に取り組む姿勢、マインドがある

歓迎要件

- ・チームマネジメントの経験
- ・カスタマーサクセス（CS）、または無形商材の法人/個人向け営業経験
- ・SaaS企業や事業会社での業務改善、プロセス設計の経験
- ・数値やアンケートデータに基づく分析から、施策を企画・実行した経験
- ・SalesforceやMarketoなどCRMツールの利用経験、および運用経験
- ・正解が確立していない未知の領域に対して、仮説検証を繰り返しながら試行錯誤できる方

Company Description