



【ベトナム語】カスタマーサポート/チャット対応のみ/越境EC/年収360万~410万円@大阪

30か国以上の海外スタッフが在籍するグローバル企業です！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

外国籍社員多数在籍！越境ECサービス企業

Job ID

1604564

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Sakaisuji Line, Sakaisuji Hommachi Station

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

■想定年収：360万円～410万円 ■月給：25万円～28万円 ■交通費：支給有り

Work Hours

・週5日勤務（月～金） ・9：15～18：15 ・休憩時間：60分 ・残業：有（月平均20時間程度）※フレックスタイム制度あり

Holidays

シフト制

Refreshed

August 21st, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Vietnamese - Native

Minimum Education Level

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

入社時の仕事内容：

当社のカスタマーサポートチームでは、19言語でサポートを提供する多国籍チームの一員として、ベトナム語を話すお客様へ質の高いサポートを提供していただける方を募集しています。

カスタマーサポートスペシャリストとして、お客様とチャットを通してやり取りしていただき、日用品から希少なコレクションアイテムまで、日本の商品を購入したいお客様をサポートして頂きます。

- ・ベトナム語を中心とした多言語の顧客問い合わせ対応（電話なし、チャット対応のみ）
- ・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
- ・在宅オペレーター（アルバイト）の管理
- ・その他関連業務（翻訳など）

※将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

■残業：※下記で記載があれば

- ・シフト制：スケジュールは月単位で作成されます。（日曜固定休）
- ・勤務時間：9:15～18:15（実働8時間／休憩1時間）
※フレックスタイム制度あり：7:00～10:00の間で始業時間を選択可能。1日あたり最大2時間まで休憩取得可。
※入社後約2か月間の研修期間中は、標準勤務時間となります。

20時間以内

■日本語の使用割合：30%**■福利厚生・待遇：**

- ・社会保険完備（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険）
- ・研修制度あり（職種別／階層別研修）
- ・日本語／英語レッスンあり
- ・社内クラブ活動あり（カラオケ、日帰りキャンプなど）
- ・月次の社内イベント開催
- ・無料の紅茶／コーヒーあり

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙**■選考の流れ：**

書類選考→1次面接→二次面接→最終面接→内定

※筆記試験：有、1次もしくは2次でロジカル＆カスタマサポートテスト、最終面接時に企業文化テストを実施

※1次、最終面接：オンライン面接可能

※2次面接：対面面接

※面接時の交通費支給：関西地方外からの応募者には最大27,000円の交通費を支給

※エントリーには、日本語の履歴書、職務経歴書、英文レジュメが必要となります。

※面接は日本語と英語で実施予定です。

Required Skills**■必須スキ**

- ・カスタマーサポートの経験がある方
- ・企業またはチーム環境での業務経験がある方（1年以上）

■歓迎スキル

- ・ベトナム語・日本語・英語以外の言語スキルがある方
- ・越境EC業界でのカスタマーサポートの経験がある方
- ・翻訳経験がある方
- ・HTML基本知識がある方

Company Description