



大手企業でのバイリンガルIT運用サポート・東京

大手企業でのバイリンガルIT運用サポート・東京

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1604550

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 23rd, 2026 23:19

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

大手インターネット企業の開発部門を支える運用支援ポジションです。システム障害を想定した訓練の企画・運営を通じて、エンジニア組織の品質向上に貢献いただきます。

Client Details

国内外で事業を展開する大手インターネットサービス企業です。大規模なエンジニア組織を持ち、継続的なサービス品質の改善に注力しています。

Description

社内エンジニア向けの運用トレーニングおよびサポート業務を担当いただきます。

- ・システムトラブル訓練の運営（事前準備、当日のファシリテーション、事後対応）
- ・訓練用コンテンツの設計・設定
- ・業務レポートの作成・改善提案
- ・社内ツールに関する問い合わせ対応およびマニュアル更新
- ・関係部署との調整（メール、チャット、会議など）

Job Offer

- 大規模サービスを支える運用知識と経験の習得
- グローバル環境での業務経験
- 長期就業を前提とした安定したポジション
- チーム志向でフラットな職場環境
- 東京拠点勤務（オンサイト中心）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kayo Tojo +81366276145.

Required Skills

- IT基礎知識（Webの仕組み、HTTP、ネットワーク、DB、サーバ）
 - システム運用またはサポートに関連する経験（歓迎）
 - 円滑なコミュニケーション能力とチームワーク志向
 - 新しいツールやマニュアルへの適応力
 - Outlook、Excelなどの基本的なPCスキル
 - 日本語：ネイティブレベル
 - 英語：ビジネスレベル（目安：TOEIC800点以上）
 - （歓迎）HTML、SQL、マクロ等の知識
-

Company Description

国内外で多様なデジタルサービスを展開する大手IT企業です。Eコマース、フィンテック、通信など幅広い領域において事業を拡大し、グローバル規模でのサービス提供を行っています。エンジニア組織の規模も大きく、システムの安定運用と継続的な品質向上に注力しています。

多国籍なメンバーが在籍しており、日本語・英語の両方を活用するグローバルな職場環境です。チームワークを重視しながら、オープンでフラットなコミュニケーション文化があります。