



Morgan
McKinley

【外資系FX・証券】金融マーケットセールスリード | 東京

金融市場や営業管理の知見を活かし、グローバルな舞台でキャリアアップ

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1604540

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 6th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な外資系証券・金融サービス企業にて、金融マーケットセールスリードを募集しています。本ポジションでは、日本市場におけるリテールトレーディング部門の営業組織をリードし、顧客獲得、売上成長、チームパフォーマンス向上を推進していただきます。

シニアマネジメントと連携しながら、営業戦略の立案、業務プロセス改善、チーム育成を担当し、高品質な顧客体験の提供と金融規制への適切な対応を実現します。金融市場、FX（外国為替）、証券取引、営業マネジメントの経験を活かし、グローバルな金融環境でキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

主な職務内容

- 顧客対応を担当する営業チームをリードし、売上目標および事業成長目標の達成を推進
- VP（Vice President）と連携し、営業プロセス改善や業務効率化施策を実行
- コール評価や顧客対応データなどのパフォーマンス指標を分析し、チーム生産性を向上

- 営業メンバーの育成・指導を行い、高品質なカスタマーサポート体制を構築
- 顧客からのエスカレーション対応を行い、金融規制違反リスクを防止

A leading global brokerage and financial services organization is seeking an experienced **Financial Markets Sales Lead** to drive commercial growth within its retail trading division in Japan. This leadership position will oversee customer-facing sales operations, enhance team performance, and develop strategies to expand client acquisition and revenue growth.

Working closely with senior leadership, you will lead a high-performing sales team, improve operational effectiveness, and ensure exceptional client experiences while maintaining compliance with financial market regulations. This opportunity is ideal for professionals with experience in **financial markets**, **forex trading**, **retail brokerage**, and **sales leadership** who are looking to advance their career within a global fintech environment.

Key Responsibilities

- Lead customer-facing sales teams to achieve ambitious revenue targets and business growth objectives.
- Collaborate with the Vice President to implement operational improvements and optimize sales performance.
- Analyse team performance metrics, including call evaluations and customer engagement data, to improve productivity.
- Coach and mentor sales professionals to deliver high-quality customer support and service excellence.
- Manage escalated customer issues while ensuring compliance with regulatory requirements and internal policies.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 大学卒業以上
- 3年以上の営業組織、カスタマーサービス部門、または顧客中心型ビジネスチームのマネジメント経験
- 金融市場、証券、外国為替（FX）、グローバル取引環境に関する知識
- リテールトレーディング、証券会社、金融商品、またはクライアントサービス領域での実務経験
- OTC（店頭取引）金融商品に関する日本国内の規制・コンプライアンス知識

ソフトスキル：

- 優れた対人コミュニケーション能力およびステークホルダー対応力
- チームを牽引し、メンバーの成長を支援できるリーダーシップ
- 継続的改善を推進する戦略的思考力
- 複雑な顧客課題やビジネス課題を解決できる問題解決能力

語学力：

- 日本語: ビジネスレベル
- 英語: ビジネスレベル

歓迎条件

- 外資系証券会社、FX企業、フィンテック企業での勤務経験
- オンライン取引プラットフォームや投資商品の知識
- 規制対象となる金融サービス環境での営業オペレーション管理経験
- 顧客獲得戦略やデジタルトレーディング市場に関する理解

この求人がおすすめの理由

- 競争力のある給与と充実した福利厚生
- 世界中の投資家を支えるグローバル金融機関でキャリアを築ける
- 日本市場における事業成長戦略へ大きな影響を与えられるポジション
- リモートワークを含む柔軟な働き方
- 安定性と成長性を兼ね備えた外資系金融企業で長期的なキャリア形成が可能

Required Skills and Qualifications Experience:

- Bachelor's degree or above.
- Over 3 years of experience managing customer-focused sales teams or commercial departments with proven business success.
- Strong understanding of financial markets, securities, foreign exchange (FX), and global trading environments.
- Experience managing retail trading, brokerage, financial products, or client service operations.
- Knowledge of Japanese regulations related to **OTC (Over-the-Counter) financial instruments**.

Soft Skills:

- Excellent verbal communication and stakeholder management skills.
- Strong leadership abilities with experience motivating and developing teams.
- Strategic mindset with a focus on continuous improvement and operational excellence.
- Strong problem-solving skills with the ability to manage complex customer and business challenges.

Language Requirements:

- **Japanese:** Business level
- **English:** Business level

Preferred Skills & Qualifications

- Experience within global brokerage firms, forex companies, or financial technology organizations.
- Knowledge of retail investment products and online trading platforms.
- Experience managing sales operations within regulated financial services environments.
- Strong understanding of customer acquisition strategies and digital trading trends.

Why You'll Love Working Here

- Competitive compensation and comprehensive employee benefits.
- Join a multinational financial institution serving thousands of investors worldwide.

- Opportunity to influence the commercial growth strategy of a successful regional business.
- Flexible working arrangements, including remote work opportunities.
- Build a long-term career with a highly respected global financial services organization.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。