



【社内SE】Technical Support Analyst Tech Support Ops / エンターテインメントの世...

ワーナーブラザーススタジオジャパン合同会社での募集です。社内SE (アプリケー...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ワーナーブラザーススタジオジャパン合同会社

Job ID

1604392

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

09:30 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】▼有給休暇について（１）初年度より22日間付与（２）但し、入社月によっては22日間按分し支給とする条件提示...

Refreshed

July 23rd, 2026 17:46

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2393659】

ワーナー ブラザース スタジオツアー東京および国内リテール拠点において、チケット販売・POSなどの業務アプリケーションの安定運用を支えるテクニカルサポートポジション（IT）です。
日々のインシデント対応や改善活動を通じて、システムのダウンタイム最小化と業務効率の向上を担い、ゲストにシームレスな体験を提供します。社内各部門やベンダー、グローバルのITチームと連携しながら、運用保守から改善提案、プロジェクト支援まで幅広く関与いただきます。

ビジネスレベルの日本語と英語が必須のポジションです。

- ・小売POS・チケットシステムをはじめとするビジネスアプリケーションの技術サポートを担い、テクニカルオペレーションチームの安定稼働を支える
- ・サービスリクエストの受付・管理を担当し、社内チーム・ベンダー・外部パートナーと連携しながら、定められたエスカレーションフローに沿って対応を推進する
- ・システムのダウンタイムを最小限に抑えることを目標に、迅速な問題解決とプロアクティブな改善提案を行う
- ・業務部門の担当者と定期的なサービスレビューを実施し、部門を横断した良好な関係構築に努める
- ・サービス品質やシステムパフォーマンスの向上に向け、継続的に改善の機会を探り提案する
- ・Studios and Experience TechnologyグループのメンバーおよびグローバルのWarner Bros. Discoveryテクノロジー組織と積極的に連携・協力する
- ・重大インシデントや緊急の運用課題が発生した場合、必要に応じて時間外対応を行う
- ・ベンダー・社内チームと連携してサービスチケットを記録し、インシデント・変更依頼・アプリケーション改善のフォローアップを通じてSLA遵守を徹底する
- ・ハードウェアリリース、アプリケーション改善・新規導入、テスト、サポートなど、プロジェクトチームへのリソース提供を担う
- ・PCI・SOX監査への定期的な対応を行う
- ・システムアップグレードの実施、テスト支援、ならびにユーザー受け入れテスト（UAT）における業務部門との連携を行う
- ・法務チームの指示に基づき、データ保護レビューやデータ削除対応を支援する
- ・ユーザー向けトレーニングを実施し、ユーザーマニュアル・技術ドキュメントの作成・整備を担う
- ・必要に応じて各拠点（スタジオツアー、倉庫、コールセンター、小売店舗）間を移動する
- ・インシデント対応・メンテナンス・移転・機器納品の際に、POSターミナル・PC・プリンター・決済端末などの機器の搬送・設置作業を行う（重量物を含む）

Required Skills

■必須

- ・関連分野における3年以上の実務経験
- ・社内情報技術部門にてBtoCビジネスアプリケーションのサポート業務に携わった3年以上の経験
- ・日本語能力および英語での円滑なコミュニケーション能力

■歓迎

- ・POSシステムおよびハードウェアサポートを含むB2Cビジネスアプリケーションに関する基本的な知識
- ・プレッシャーのある状況下での業務遂行能力および変化する優先事項への対応力
- ・優れた対人スキルおよびコミュニケーション能力、ならびに協調性を持ったチームプレーヤーであること

Company Description

ワーナーブラザーススタジオジャパンは、世界的なエンターテインメント企業であるワーナーブラザースの日本法人として、映画業界の最前線で事業を展開しています。・スタジオツアー運営・ハリー・ポッター ショップ運営・関連商品の販売