



広島でデスクサイドサポートエンジニア

技術スキルを伸ばし、キャリアを成長させよう！

Job Information

Hiring Company

Intersoft K.K.

Job ID

1604114

Industry

IT Consulting

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hiroshima Prefecture, Higashi-hiro-shi Ma-shi

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 23rd, 2026 17:43

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業務内容

- ・エンドユーザー向けオンサイト・リモートサポート
- ・PC、ノートPC、プリンター、モバイル端末などの障害対応
- ・Windows 10/11、Mac、Microsoft 365、各種業務アプリケーションの設定・保守
- ・Active Directory、ServiceNowなどITSMツールを利用したユーザー管理
- ・VIPユーザー対応および重要インシデント対応
- ・グローバルITチームとの連携によるシステム導入・展開・改善
- ・IT資産管理、ドキュメント作成・更新

- ITセキュリティポリシーおよび運用ルールの遵守
- ジュニアエンジニアへの技術サポート・ナレッジ共有

Required Skills

応募資格

- デスクサイドサポートまたはITサポート経験2年以上
- Windows 10/11、Microsoft 365、Active Directoryの実務経験
- ハードウェア・ソフトウェア・ネットワークのトラブルシューティング経験
- 日本国内ユーザーサポート経験
- 英語（ビジネスレベル）
- 日本語（ネイティブレベル）
- 高いコミュニケーション能力と顧客対応力
- 主体的に業務を進められる方

歓迎スキル

- CompTIA A+、Microsoft認定資格、ITIL Foundationなど
- 外資系企業または大手企業でのITサポート経験
- Macサポート経験
- 金融・法務など規制業界での業務経験

福利厚生

- 競争力のある給与
- 交通費支給（月額上限20,000円）
- 各種社会保険完備
- 関東ITソフトウェア健康保険組合の福利厚生制度
- 定期健康診断
- インフルエンザ予防接種費用補助
- 年次有給休暇
- キャリア開発・資格取得支援制度
- フレンドリーで多国籍な職場環境

Company Description