



【800～1200万円】（シニア）フィールドサービスエンジニア（レーザー装置）

日本エム・ケー・エス株式会社での募集です。アプリケーションエンジニアのご経験...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

日本エム・ケー・エス株式会社

Job ID

1603896

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制（土・日）、祝日、夏季休暇（5日）、年末年始休暇、慶弔休暇、...

Refreshed

August 20th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2396673】

Spectra Physics Japanでは、日本国内の主要顧客に対し、高い可視性を持ったカスタマーサポートを提供できるシニア・フィールドサービスエンジニアを募集しています。

本ポジションでは、高エネルギーおよび超短パルスレーザーを中心とした製品のオンサイトでの据付、診断、トラブルシューティング、保守・修理を担当していただきます。また、日本国内のキーマウント向けに、超短パルスレーザーおよび超狭線幅レーザーを中心としたMKSの幅広いレーザー製品・技術の据付および修理を担っていただきます。

勤務地は東京都となり、Field Service JapanのSr. Managerへレポートしていただきます。

このポジションで期待される役割

- ・レーザー製品のオンサイトでの据付、保守、修理を通じた、高品質で可視性の高いカスタマーサポートの提供
- ・顧客への装置の操作方法および保守・メンテナンスに関する指導
- ・技術面・サービス面における顧客窓口としての対応
- ・担当プロジェクトにおける、技術的事項に関する顧客とのリエゾン役
- ・現地作業後の作業報告書作成（コスト請求および今後のメンテナンス計画立案のため）

※ 顧客先頻度：最大80%

Required Skills

【必要】

- ・日本の普通自動車運転免許を保有している方
- ・担当製品に関する深い技術知識を有し、顧客との良好な信頼関係を構築できる方
- ・トラブルを効率的に解決するため、海外工場・製造拠点と円滑にコミュニケーションが取れる方
- ・理工系（科学または工学分野）の学士号以上
- ・同業界におけるカスタマーサポート／フィールドサービスの実務経験

【歓迎】

- ・修士号以上をお持ちの方
- ・当社レーザー製品を使用している大学・研究機関での勤務経験、または当該研究室の出身者
- ・英語での読み書き・会話に支障がないレベルの語学力（海外でのトレーニングの可能性があるのでそれに困らないレベル）

Company Description

真空・圧力および流量の計測、制御および構成に関する各種装置の製造・輸出入および販売