



【900～1100万円】IT Manager

外資系消費財メーカーでの募集です。社内SE（アプリケーション）のご経験のある...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系消費財メーカー

Job ID

1603821

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

September 3rd, 2026 22:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2396116】

■サポート

- ・ローカルサポート（レベル0/1）の提供、体制整備、および解決に至るまでのエスカレーション管理を行う。
- ・既存のITシステム（ネットワーク、OA機器、ワークステーション、電話システム等）の運用・保守を統括する。
- ・現地のIT委託業者のパフォーマンスを監視する。
- ・機器（コンピュータ、電話、プリンター等）の調達を管理・監督する。
- ・エンドユーザーと各種サポートチーム（ローカルおよびグローバル）間の連携を円滑にする。

- ・ ユーザー満足度を確保する。
- ・ IT予算の策定・管理および必要に応じたリソースの再配分を行う。
- ・ ITサポート関連プロジェクトの導入・展開を主導する。

■プロジェクト

- ・ 現地でのプロジェクト管理業務、リソース、機器、情報の調整を行う。
- ・ クライアントと連携し、要件、スコープ、目標を特定・定義する。
- ・ 社内チームへのタスク割り当ておよびスケジュール管理の支援を行う。
- ・ リスクと機会を分析する。
- ・ プロジェクトの進捗を監視し、発生する問題に対処する。
- ・ 窓口として全関係者にプロジェクト状況を共有し、プロジェクトマネージャーと協力して阻害要因（ブロッカー）を排除する。
- ・ 包括的なプロジェクト文書、計画書、報告書を作成・管理する。

■マネジメント

- ・ 現地のCFO（最高財務責任者）およびグローバルのCIO（最高情報責任者）と緊密に連携する。
- ・ ソリューション、システム、ネットワークのパフォーマンスを監視・追跡・測定する。
- ・ 従業員がコンピュータ利用、情報セキュリティ、プライバシーに関するポリシーを遵守しているかを確認・徹底する。
- ・ 外部委託業務を管理する（入札、サービスプロバイダーの選定、契約管理、技術的な監視など）。
- ・ ITリソース利用に関する手順を策定する。

Required Skills

- ・ ITシステム、ネットワーク、およびコンピュータソフトウェアに関する確かな知識
- ・ 英語での優れた口頭・書面によるコミュニケーション能力およびプレゼンテーション能力
- ・ 制約のある状況下でも論理的に問題を解決できる能力
- ・ 優れた業務遂行・管理能力および複数のタスクを並行して処理する能力

+ 当社の業務に関連する以下のスキル（これらに限定されません）：

Azureの経験 / 認定資格

Windows 10/11およびApple製ハードウェアの知識・経験

ネットワーク関連の経験

IT管理、およびスタッフやベンダーのマネジメント経験

具体的な事例を伴うプロジェクト経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします