

【1000 ~ 1100万円】Service Manager Japan

カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
非公開

Job ID
1603775

Industry
Daily Necessities, Cosmetics

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
10 million yen ~ 11 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed
November 27th, 2026 17:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2396529】
【概要】
サービスマネージャー（日本）は、国内サービス事業の発展支援および日本国内のビジネスパートナーに対する継続的な運用・技術サポートの提供を担当します。本ポジションはサービス関連事項の主な窓口となり、現地市場、ビジネスパートナー、販売組織および本社の関連部門とのインターフェースとして機能します。

【主な職務内容】

サービス関連活動の計画および調整
国内市場開発の支援
サービスおよび輸出関連活動の予算策定
主要顧客管理戦略の開発、調整、予算策定への貢献
医療製品責任者ネットワークへの参加や「薬事三役」と呼ばれる三つの主要責任者としての認証・登録活動支援
グローバルおよびローカル監査への対応準備および実施
技術・品質関連のフィードバックを本社の担当部門に伝え、その実施に貢献
サービスプロセスの継続的改善
必要に応じて、販売組織やPRO輸出部門と連携したPRO顧客訪問やイベントの企画など、顧客サービスサポート
ビジネスパートナーおよびサービスパートナー向けの技術研修支援、本社と連携した研修内容の調整、技術更新やサービス情報の定期的な提供
日本国内の代理店やサービスパートナーへの運用・技術サポート（トラブルシューティングやツール・プロセスの利用指導を含む）
必要に応じて、設置・試運転・トラブル対応などのサービス活動を自ら実施する場合あり
国際的なサービス目標の日本市場への導入および地域サービス会議での日本代表

【主な成果指標】
無償サービスの品質
交換部品を伴うサービス注文の割合
倉庫に返却された交換部品の割合
研修およびサポートに関するKPI

Required Skills

・10年以上のビジネス経験
・3年以上の技術サービス / サポート運営リーダー経験
・強力なリーダーシップ能力
・市場横断的にSD（サービスディレクター）や工場の技術キープレイヤーとの関係構築力
・確かな技術的経験と実績
・法令や規制を実務的でわかりやすい業務指示に翻訳できる能力
・優れた日本語の読み書き・会話能力
・ビジネスレベルの英語力
・基礎的な技術系学位を有し、理想的にはマイスター、技術商人、工業工学の学士号または同等の高等教育を有すること

Company Description

ご紹介時にご案内いたします