



【1100～1500万円】カスタマーサービス部マネージャー

外資メーカーでの募集です。物流・受発注納品手配のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資メーカー

Job ID

1603721

Industry

Medical Device

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

11 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:15

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

September 3rd, 2026 23:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2339998】

【職務概要】

- ・カスタマーサービス部門における全体統括
- ・受注、手配部門の両チームリーダーと連携してカスタマーサービス全体の日々の業務における人員、業務の調整をします
- ・カスタマーサービス部門における課題が発生した際に、迅速に自部門、他部門と連携をとり課題を理解し、対応を検討し、必要に応じて社内のステークホルダー（営業、マーケティング部門）への説明、対応策の実行をします
- ・3PLに委託している業務を理解し、3PLのリーダーと連携し、適正人員を確保、自部門のメンバーと協働して委託業務の

課題を抽出し、受注業務全体の人物金の適正化を図ります

- ・ コマーシャルオペレーション部門におけるKPIを理解し、コマーシャルオペレーションの戦略に基づいて課題を抽出し、改善の活動を実施します
- ・ ESPオペレーションの管理・運営をリードします

【主な職務・役割】

- ・ カスタマーサービス部門の全体統括
- ・ コマーシャルオペレーション部、ZB全体の改善活動、コマーシャルオペレーション、会社全体のプロジェクトへのリーダーとしての参画

【対応する主なビジネスプロセス】

- ・ カスタマーサービス全体業務の基幹システムのプロセスに応じた業務管理
- ・ 上記業務における業務改善、見直し、次世代システムの導入を常に見据えた業務プロセスの構築

Required Skills

< Must >

- ・ カスタマーサービスでの顧客対応経験
- ・ 業務の優先順位付けや判断が必要な事柄に対し、責任を持って対応できる方
- ・ 将来的にオペレーション全般の管理運営などのキャリア志向がある方
- ・ 実務でSAP、Oracleのモジュールを使った経験がある方
- ・ 英語にてグローバルの関係者とコミュニケーションを取りプロジェクトを遂行できる方
- ・ 大卒以上（ビジネス・ロジスティクス・システム関連分野尚可）

< Want >

- ・ 医療機器業界経験、特に貸出ビジネスの知識がある方
- ・ エクセルなどを使って大量のデータを整理、分析ができる方
- ・ 関連部門との積極的に物おじすることなくコミュニケーションを図り連携が取れる方
- ・ SAPシステム導入プロジェクト経験のある方
- ・ 海外とのコミュニケーション、業務やプロジェクト経験がある方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします