

Michael Page

カスタマーサクセスマネージャー

グローバルSaaS企業のカスタマーサクセス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1603645

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

15 million yen ~ 20 million yen

Refreshed

July 23rd, 2026 14:29

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

企業向けSaaSソリューションの導入後支援を通じて、顧客の業務定着と継続的な価値創出を推進していただきます。顧客との長期的な関係構築を行いながら、活用促進や改善提案を通じてビジネス成果の最大化を支援するポジションです。

企業情報

プロジェクト・ポートフォリオ管理領域に強みを持つグローバルSaaS企業です。世界各国の大手企業を支援し、戦略的な意思決定やプロジェクト管理の高度化を実現するクラウドソリューションを提供しています。

職務内容

顧客へのヒアリングを通じた課題の把握・整理

システム導入後の利用促進および定着支援

顧客との継続的なコミュニケーションを通じた改善提案

業務プロセスへの浸透をサポートし、成果創出を推進

顧客の目標達成に向けた活用ロードマップの策定支援

社内関係部署と連携しながら顧客課題の解決を推進

長期的な信頼関係を構築し、顧客の戦略的パートナーとして伴走

利用状況や成果を分析し、さらなる価値向上施策を提案

条件・待遇

- ・ 年収：15,000,000円～20,000,000円
- ・ 在宅勤務制度あり
- ・ 正社員雇用
- ・ グローバルSaaS企業でのキャリア形成
- ・ ハイブリッドワーク制度
- ・ フレックスタイム制度
- ・ 国際色豊かなチームでの就業機会
- ・ 顧客の業務変革や成果創出に直接貢献できる環境
- ・ 長期的な顧客価値向上にフォーカスしたカスタマーサクセス職
- ・ 各種保険制度・社内イベントあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

Required Skills

【必須条件】

- ・ カスタマーサクセス、アカウントマネジメント、導入後サポートの経験
- ・ SaaS、パッケージソフトウェア、またはBtoBソリューションに関する経験
- ・ 顧客および社内関係者と協働しながら課題解決を行った経験
- ・ データや事実に基づく提案資料作成経験
- ・ 日本語・英語でのビジネスコミュニケーション能力
- ・ 顧客との関係構築を得意とする方

【歓迎条件】

- ・ 業務改善や業務変革プロジェクトへの参画経験
- ・ チェンジマネジメント経験
- ・ プロジェクト管理に関する知識や経験
- ・ エンタープライズ顧客との折衝経験
- ・ 多国籍・多文化環境での業務経験

Company Description

グローバルSaaS企業で顧客価値最大化を担うカスタマーサクセス