



【銀行代理業の運営担当】新サービス | 立ち上げ期のコアメンバー募集（金融経験不問）

ネット専門の総合証券会社

Job Information

Recruiter

GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company

ネット専門の総合証券会社

Job ID

1603601

Industry

Securities

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

6 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

8 : 30 ~ 17 : 00 在宅勤務：あり（一部業務を除く）

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始、慶弔、特別（5連続休暇、誕生日休暇 他）

Refreshed

September 1st, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 日常運営・業務改善
 - ・ 銀行代理業務の日常運営、課題管理、業務改善の推進

- ・業務フロー、運用ルール、マニュアル、FAQ等の維持管理と、実運用を踏まえた見直し
- ・サービス利用状況や顧客の声を踏まえた、顧客体験・業務品質の改善検討

■所属銀行・関係部署との連携

- ・所属銀行との定例連携、各種確認・報告、審査対応
- ・マーケティング施策、Web画面、キャンペーン等に関する社内関係部署との調整
- ・銀行口座獲得に関する企画

■管理態勢・コンプライアンス

- ・研修、自主点検、モニタリング、各種報告業務の運営
- ・顧客問い合わせ、苦情、オペレーション事故、システム障害発生時の関係部署との連携、原因整理、再発防止策の検討
- ・規程・細則・業務フロー等の改定に関する調整、内部監査・所属銀行監査への対応

■新設グループの基盤整備

- ・運営プロセス、課題管理、ナレッジ管理の仕組みづくり

入社後は、ご経験に応じて所属銀行対応、業務フロー・マニュアル管理、広告・キャンペーン審査対応、研修・自主点検運営、問い合わせ・苦情対応の改善等から担当いただき、将来的には銀行・証券連携サービスの運営管理・改善推進をリードいただくことを期待しています。

Required Skills

- ・業務企画、業務改善、営業企画、サービス運営、事務企画、プロジェクト推進等の経験
- ・業務フロー、運用ルール、マニュアル、FAQ、社内資料等の作成・改善の経験

Company Description

大手ネット証券では銀行と証券をシームレスにつなぐ新しい金融サービスの立ち上げを進めています。銀行口座と証券口座の同時開設や、口座間で資金を自動移動させるスイープ機能など、連携して提供する新サービスの開始を予定しており、独自経済圏とも接続する、グループが力を入れて取り組む領域です。