【銀行代理業の運営担当】新サービス｜立ち上げ期のコアメンバー募集（金融経験不問）

ネット専業の総合証券会社

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
ネット専業の総合証券会社

Job ID
1603601

Industry
Securities

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
6 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
8：30 ~ 17：00 在宅勤務：あり（一部業務を除く）

Holidays
完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始、慶弔、特別（5連続休暇、誕生日休暇　他）

Refreshed
October 27th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■日常運営・業務改善
・銀行代理業務の日常運営、課題管理、業務改善の推進

・業務フロー、運用ルール、マニュアル、FAQ等の維持管理と、実運用を踏まえた見直し
・サービス利用状況や顧客の声を踏まえた、顧客体験・業務品質の改善検討
■所属銀行・関係部署との連携
・所属銀行との定例連携、各種確認・報告、審査対応
・マーケティング施策、Web画面、キャンペーン等に関する社内関係部署との調整
・銀行口座獲得に関する企画
■管理態勢・コンプライアンス
・研修、自主点検、モニタリング、各種報告業務の運営
・顧客問い合わせ、苦情、オペレーション事故、システム障害発生時の関係部署との連携、原因整理、再発防止策の検討
・規程・細則・業務フロー等の改定に関する調整、内部監査・所属銀行監査への対応
■新設グループの基盤整備
・運営プロセス、課題管理、ナレッジ管理の仕組みづくり
入社後は、ご経験に応じて所属銀行対応、業務フロー・マニュアル管理、広告・キャンペーン審査対応、研修・自主点検運営、問い合わせ・苦情対応の改善等から担当いただき、将来的には銀行・証券連携サービスの運営管理・改善推進をリードいただくことを期待しています。

Required Skills

・業務企画、業務改善、営業企画、サービス運営、事務企画、プロジェクト推進等の経験
・業務フロー、運用ルール、マニュアル、FAQ、社内資料等の作成・改善の経験

Company Description

大手ネット証券では銀行と証券をシームレスにつなぐ新しい金融サービスの立ち上げを進めています。銀行口座と証券口座の同時開設や、口座間で資金を自動移動させるスイープ機能など、連携して提供する新サービスの開始を予定しており、独自経済圏とも接続する、グループが力を入れて取り組む領域です。