



生保業界では稀有なエンジニア出身のもとで活躍しませんか！～ITエンジニア経験2年以上の若手積極採用！

国内大手のネット生命保険会社

Job Information

Recruiter

GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company

国内大手のネット生命保険会社

Job ID

1603436

Division

カスタマーコミュニケーション部

Industry

Insurance

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

9 : 0 0 ~ 1 7 : 3 0 (フレックスタイム部署のコア時間 1 0 : 0 0 ~ 1 5 : 0 0)

Holidays

完全週休2日制、年末年始休暇（12月31日～1月3日）年次有給休暇、慶弔休暇、産前産後・育児休業

Refreshed

September 17th, 2026 21:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客さま体験の向上と業務効率化を実現する次世代型コンタクトセンターの企画・構築をお任せします。
まずは先輩社員のサポートのもと、AIツールの導入やチューニング、システム要件の整理など、エンジニアとしての基礎知識が活かせる業務からスタートしていただきます。

【具体的な職務内容】

- ・テクノロジーサービス等導入時のユーザー要件定義・データ設計・ユーザーテスト調整
- ・オペレーション運用ルール設計・保守運用対応
- ・既存システム及びデータ集計フローの改善・オペレーション最適化を推進
- ・新しいソリューション導入にあたってのセキュリティ要件の整理と、関連部署（リスク管理部・法務部など）との連携・調整
- ・システムベンダーマネジメント、既存システムのデータ集計・分析

Required Skills

【応募条件(MUST)】

- ・何らかのITエンジニア経験（目安2年以上）
 - ※開発、インフラ構築、システム運用保守、データセンター運営など、分野は不問です。
- ・社内外のステークホルダーと円滑なコミュニケーション・調整ができる方
 - ※協力会社の取りまとめや、他部署との調整経験がある方は即戦力として活かれます。

【応募条件(WANT)】

- ・新しい技術（AIボイスボットやクラウドツールなど）の導入プロジェクトに携わった経験
- ・情報セキュリティ管理や、個人情報保護に関する知識（ISMS、PCIDSSなどの監査・受審経験など）
- ・システムオペレーションの構築、または運用ガイドラインの策定経験
- ・金融機関などの厳しいセキュリティポリシー下でのシステム運用経験

Company Description

国内大手のネット生命保険会社