



【保険業界経験者歓迎】コンタクトセンター研修・トレーナー担当 ※ポテンシャル採用

国内大手のネット生命保険会社

Job Information

Recruiter

GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company

国内大手のネット生命保険会社

Job ID

1603434

Division

コンタクトセンター

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

始業終業：9:00-17:30 うち休憩60分 フレックスタイム制：コアタイム10:00-15:00 所定労働時間外の労働：有

Holidays

完全週休2日制、年末年始、連続休暇(勤続3年毎に10日間)、ライフサポート休暇

Refreshed

August 27th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社の最重要な顧客接点であるコンタクトセンターにおける、オペレーター(OP)の育成および対応品質管理業務(トレー

【入社後の流れ(まずは商品・業務のキャッチアップから!)

入社後すぐにトレーナー業務をお任せすることはありません。まずはオペレーターとして、実際の電話対応業務からスタートしていただきます。

当社の商品内容や、お客様からよくある質問、コンタクトセンターのオペレーションの流れをじっくりとキャッチアップしてください。現場のリアルな動きやオペレーターの気持ちを体得した上で、トレーナー業務へ移行できるようサポートしますので、未経験の方も安心です。

【具体的なトレーナー・品質管理業務】

- ・ 対応品質の管理(当社の顔として顧客満足度の高い対応ができるOPの育成、対応の標準化)
- ・ コンプライアンス遵守の為に品質管理・指導
- ・ 新人・既存オペレーターの業務習得のための研修の実施
- ・ CS向上のための新規研修カリキュラムの企画立案・実施
- ・ ナレッジ(マニュアル・FAQ)の作成、改善
- ・ オペレーション上の課題および部門ミッション遂行上の課題に対する企画業務
- ・ 各種社内ミーティング、全社プロジェクト案件への参画など、現場業務以外のセンターの代表としての業務

Required Skills

応募条件(MUST)

- ・ 「ルールをしっかりと守りながら、誰かを教育・サポートする仕事」にやりがいを感じる方

以下のいずれかのご経験

- ・ 保険会社や代理店(生保・損保)での営業のご経験
- ・ 保険会社(生保・損保)での代理店向けの研修・勉強会の実施、または営業推進、サポートなどの実務経験がある方

Company Description

国内大手のネット生命保険会社