【保険業界経験者歓迎】コンタクトセンター研修・トレーナー担当　※ポテンシャル採用

国内大手のネット生命保険会社

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
国内大手のネット生命保険会社

Job ID
1603434

Division
コンタクトセンター

Industry
Insurance

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary
4 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
始業終業：9:00-17:30　うち休憩60分 フレックスタイム制：コアタイム10:00-15:00 所定労働時間外の労働：有

Holidays
完全週休2日制、年末年始、連続休暇(勤続３年毎に10日間)、ライフサポート休暇

Refreshed
November 5th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

当社の最重要な顧客接点であるコンタクトセンターにおける、オペレーター(OP)の育成および応対品質管理業務(トレー

当社の最重要な顧客接点であるコンタクトセンターにおける、オペレーター(OP)の育成および品質管理業務(トレーナー業務)をお任せします。

【入社後の流れ(まずは商品・業務のキャッチアップから!)】
入社後すぐにトレーナー業務をお任せすることはありません。まずはオペレーターとして、実際の電話応対業務からスタートしていただきます。
当社の商品内容や、お客様からよくある質問、コンタクトセンターのオペレーションの流れをじっくりとキャッチアップしてください。現場のリアルな動きやオペレーターの気持ちを体得した上で、トレーナー業務へ移行できるようサポートしますので、未経験の方も安心です。

【具体的なトレーナー・品質管理業務】
・ 応対品質の管理(当社の顔として顧客満足度の高い応対ができるOPの育成、応対の標準化)
・コンプライアンス遵守の為の品質管理・指導
・新人・既存オペレーターの業務習得のための研修の実施
・ CS向上のための新規研修カリキュラムの企画立案・実施
・ナレッジ(マニュアル・FAQ)の作成、改善
・オペレーション上の課題および部門ミッション遂行上の課題に対する企画業務
・ 各種社内ミーティング、全社プロジェクト案件への参画など、現場業務以外のセンターの代表としての業務

Required Skills

応募条件(MUST)
・「ルールをしっかり守りながら、誰かを教育・サポートする仕事」にやりがいを感じる方
以下のいずれかのご経験
・ 保険会社や代理店(生保・損保)での営業のご経験
・ 保険会社(生保・損保)での代理店向けの研修・勉強会の実施、または営業推進、サポートなどの実務経験がある方

Company Description

国内大手のネット生命保険会社