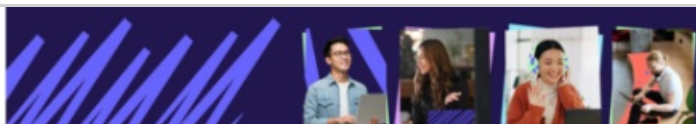


Michael Page

【ラグジュアリーブランド】オペレーションマネージャー

【ラグジュアリーブランド】オペレーションマネージャー

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1603365

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

July 22nd, 2026 18:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

全国のブティックにおけるパフォーマンス向上およびオペレーション改善を推進するシニアマネージャーポジションです。

グローバルおよび国内の関係部署と連携しながら、各種プロジェクトの導入・運用・定着をリードいただきます。

Client Details

当社クライアントは、世界的な知名度を誇る外資系ラグジュアリーブランドです。高いブランド力と豊富な成長投資を背景に、日本市場を重要拠点として位置づけており、店舗運営・顧客体験のさらなる強化を推進しています。

グローバルチームとの連携機会が豊富で、革新的なデジタル施策やリテール変革プロジェクトにも積極的に取り組んでいます。ラグジュアリー業界で影響力のあるポジションに挑戦したい方にとって、非常に魅力的な環境です。

Description

- ・リテールパフォーマンスおよびオペレーション関連プロジェクトの導入・推進
- ・アフターセールス、レポートング、オンボーディング、デジタルツール導入の管理
- ・本社チームと日本市場をつなぐプロジェクト推進窓口として活動

- ・店舗へのプロジェクト展開計画および運用体制の構築
- ・店舗スタッフ向けトレーニングの企画・実施
- ・本社へのローカル市場ニーズのフィードバック
- ・各エリア担当者との情報共有およびベストプラクティス展開
- ・プロジェクト導入後のフォローアップと店舗サポート
- ・店舗訪問を通じた課題把握、改善提案、追加トレーニングの実施
- ・パフォーマンスやオペレーションに関連する課題解決をリード

Job Offer

- ・世界的ラグジュアリーブランドでのキャリア構築
- ・グローバル本社との協働機会
- ・日本市場の成長戦略に直接関与できる裁量権
- ・DX・オペレーション改革プロジェクトをリードできる環境
- ・幅広い社内ステークホルダーとの連携経験

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Saya Watanabe +81366276103.

Required Skills

- ・新しいプロジェクトや仕組みを迅速に理解・実行できる方
- ・本社と店舗双方の視点を理解できる方
- ・優れたプロジェクト管理能力・調整能力をお持ちの方
- ・自律的に行動しながらチームでも成果を出せる方
- ・トレーニングやチェンジマネジメント経験をお持ちの方
- ・高いコミュニケーション能力およびステークホルダーマネジメント能力
- ・オープンマインドで柔軟な思考をお持ちの方
- ・日本語ネイティブレベル、ビジネスレベル以上の英語力
- ・デジタルツールやDX推進への高い関心をお持ちの方
- ・リテール業界での経験または深い知識をお持ちの方

Company Description

当社クライアントは、世界的な知名度を誇る外資系ラグジュアリーブランドです。高いブランド力と豊富な成長投資を背景に、日本市場を重要拠点として位置づけており、店舗運営・顧客体験のさらなる強化を推進しています。

グローバルチームとの連携機会が豊富で、革新的なデジタル施策やリテール変革プロジェクトにも積極的に取り組んでいます。ラグジュアリー業界で影響力のあるポジションに挑戦したい方にとって、非常に魅力的な環境です。