



AIや自動化技術を活用し、顧客体験向上と業務改革を推進するテクノロジー企業です。

CSオペレーションAIスペシャリスト（バイリンガル・ハイブリッド勤務）

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1603340

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

July 22nd, 2026 16:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、カスタマーサポートおよびオペレーション領域におけるAI活用推進をご担当いただきます。チャットボット最適化、ナレッジマネジメント、業務改善を通じて、顧客体験向上と運用効率化を推進していただきます。

Client Details

AIや自動化技術を活用し、顧客体験向上と業務改革を推進するテクノロジー企業です。

Description

- AIチャットボットの設計・改善および運用最適化
- 問い合わせデータやチャットログの分析
- ナレッジベースの構築・維持・改善
- CSAT、AHT、Service LevelなどのKPI改善
- AI活用プロジェクトおよび自動化施策の推進

Job Offer

- ハイブリッド勤務制度

- コアタイム付きフレックスタイム制
- 年2回の賞与支給
- AI変革プロジェクトを主導できる環境
- KPIを通じて成果を実感できる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- カスタマーサポートまたはカスタマーオペレーション経験3年以上
- チャットボットやAIツールを活用した業務改善経験
- データ分析をもとに改善施策を推進した経験
- ナレッジマネジメントまたはコンテンツ管理経験
- Product、Engineering、Operations等との協業経験

Company Description

AIや自動化技術を活用し、顧客体験向上と業務改革を推進するテクノロジー企業です。