



CSオペレーションスペシャリスト（バイリンガル・ハイブリッド勤務）

CSオペレーションスペシャリスト（バイリンガル・ハイブリッド勤務）

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1603338

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

July 22nd, 2026 16:40

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、国際的な事業環境におけるカスタマーサポート業務およびオペレーション改善をご担当いただきます。顧客データ分析や業務改善、関係部署との連携を通じて、顧客体験向上と業務効率化を推進していただきます。

Client Details

革新的なデジタルサービスの提供と優れた顧客体験の実現を目指す成長中のテクノロジー企業です。

Description

- ・カスタマーサポート方針および運用プロセスの策定・改善
- ・エスカレーション案件や複雑な顧客課題への対応
- ・顧客問い合わせ、運用指標、フィードバックの分析
- ・業務フロー最適化および効率化推進

Job Offer

- ・ハイブリッド勤務制度
- ・柔軟な働き方

- グローバルプロジェクトへの参画機会
- AI・自動化プロジェクトに携われる環境
- キャリア成長およびスキル向上の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、またはオペレーション経験3年以上
 - 業務改善プロジェクトの実務経験
 - 高いコミュニケーション能力およびステークホルダーマネジメント能力
 - 日本語ビジネスレベル（C1以上）
 - SQL、BigQuery、Looker、Excel等を用いたデータ分析経験歓迎
-

Company Description

革新的なデジタルサービスの提供と優れた顧客体験の実現を目指す成長中のテクノロジー企業です。