



プロダクトオペレーションスペシャリスト

訪日インバウンド客向け総合プラットフォームサービスを提供

Job Information

Hiring Company

[Japan DX](#)

Job ID

1603330

Industry

Internet, Web Services

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Toei Mita Line, Onarimon Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

標準 9 : 30 ~ 18 : 30 (所定労働時間8時間 休憩60分)

Refreshed

September 2nd, 2026 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【具体的な仕事内容】

事業およびプロダクトの拡大に伴い、ユーザーや加盟店から得られる声、サービス利用データ、日々の業務オペレーションをもとに、プロダクトの企画・開発・運用を横断して推進する体制を強化します。

本ポジションでは、既存サービスの運用にとどまらず、課題発見、施策企画、要件整理、開発チームとの連携、リリース、効果検証まで、プロダクトライフサイクル全体に関わっていただきます。

ユーザーとプロダクトの間に立ち、現場で得られたインサイトをサービスの価値へ変えていくポジションです。

■課題発見・企画

- ・サービス利用状況、問い合わせ内容、業務データの分析
- ・ユーザーおよび加盟店の課題・ニーズの整理
- ・プロダクト改善施策や新機能の企画
- ・「検索～来店～購買～決済～免税」までのユーザー導線の改善検討
- ・施策の優先順位付けおよびKPIの設定

■要件整理・開発推進

- ・プロダクト改善や新機能に関する要件整理
- ・開発チームへの仕様共有および認識調整
- ・開発、営業、マーケティングチームと連携したプロジェクト推進
- ・リリース前の動作確認、受入テスト
- ・運用フロー、マニュアル、FAQの設計・整備

■リリース・運用・効果検証

- ・新機能や改善施策のリリース準備
- ・リリース後の利用状況、KPI、ユーザー反応のモニタリング
- ・効果検証をもとにした追加施策の立案
- ・加盟店向け機能や業務フローの運用・改善
- ・障害発生時やメンテナンス時の社内外への案内対応

■ユーザー・加盟店対応

- ・ユーザーおよび加盟店からの問い合わせ対応（メール／チャット中心）
- ・エスカレーション案件の調査および関係部署との連携
- ・VIP顧客および重要加盟店への対応
- ・配送、受取、決済などに関するトラブル対応
- ・問い合わせや対応履歴の分析、ナレッジ化
- ・現場で得られた課題や要望のプロダクトへの反映

【Japan DXについて】

当社は「データの、その先へ 日本の観光の“無二の価値”を最大化させ、国を越え、心をつなぐ。」をビジョンに掲げ、中国最大のOTAプラットフォームとの連携によって、データ駆動型の訪日インバウンド客向け総合プラットフォームサービスを提供しています。

雇用形態 正社員（3か月試用期間あり）

想定給与

月給目安 30～46万円

※経験・スキルを考慮して決定します

賞与：年1回

休日・休暇

完全週休2日制（土・日）、祝日休み、有給休暇、リフレッシュ休暇、年末年始休暇（12/29～1/3）

勤務地

東京都港区西新橋3丁目13-7 VORT虎ノ門South 12F

三田線「御成門駅」より徒歩8分、山手線「新橋」より徒歩10分、銀座線「虎ノ門駅」より徒歩8分、日比谷線「虎ノ門ヒルズ」より徒歩8分

待遇・福利厚生

- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費実費支給
- ・オフィスカジュアルOK
- ・社内イベント（BBQ、忘年会、部活動など）※自由参加
- ・屋内全面禁煙

Required Skills

必須スキル・経験

- ・日本語ビジネスレベル・インターネット業界またはWebサービス業界での実務経験
- ・データやユーザーの声をもとに課題を整理し、改善につなげた経験
- ・以下いずれかの経験をお持ちの方

プロダクトマネージャー

プロダクトオペレーション

サービス運用・企画

Web サービスにおける改善業務

- ・ 関係者と連携しながら業務を推進できるコミュニケーション力

歓迎スキル・経験

- ・ 中国語ネイティブレベル
- ・ SaaSプロダクトに関する業務経験
- ・ BtoB、BtoBtoCサービスの運用・改善経験
- ・ OTA、EC、決済、物流、ローカルサービス領域での業務経験
- ・ カスタマーサポートやカスタマーサクセスの経験
- ・ スタートアップまたは少人数組織での業務経験

求める人物像

- ・ プロダクト視点でサービス改善を考えられる方
- ・ ユーザー対応もいとわず、現場感を持って業務に取り組める方
- ・ 変化の多い環境でも柔軟に対応できる方
- ・ 自ら課題を見つけ、周囲を巻き込みながら改善を進められる方

Company Description