



グローバル証券ブローカー企業でのカスタマーサポート職！ / 年収〜480万円

グローバル証券ブローカー企業でのカスタマーサポート職！ / 年収〜480万円

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1603280

Industry

Securities

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 22nd, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Customer Service として、ユーザーからのアカウント関連の問い合わせ、技術的な問題、その他の質問に対応し、カスタマーサポートサービスを提供していただきます。

企業情報

当社クライアントは、オンライン証券会社として、ユーザーが株式やその他の金融商品を取引できるトレーディングプラットフォームおよびモバイルアプリを提供しています。

職務内容

Customer Service として、ユーザーからのアカウント関連の問い合わせ、技術的な問題、その他の質問に対応し、カスタマーサポートサービスを提供していただきます。主な業務は以下の通りです：

- 24時間365日のシフト体制でクライアントサポートを提供し、顧客の課題解決や株式・投資商品などの取引に関する質問への対応
- 顧客からの問い合わせに応えるため、包括的なFAQデータベースを作成・更新し、サポート体験を改善
- 顧客成功ジャーニー向上に向けた改善点を積極的に発見し、サービス品質向上に貢献

- コンプライアンス要件を順守し、規制当局や社内監査に協力し、必要事項を満たすこと

条件・待遇

- 候補者の強みや希望に応じた社内異動のチャンス
- 国際的な業務範囲（海外チームとの文書コミュニケーションあり）
- 夜間シフト時はフルリモート勤務が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 日本市場でのカスタマーサービス経験、および高いコミュニケーション能力
- 金融サービス業界や同社サービスに関する一定の知識・理解
- 入社後、JSDA（日本証券業協会）資格の取得に抵抗がないこと（費用は会社負担）
- 主体性を持ち、自律的に働けると同時にチームプレイヤーとしても活躍できる方
- 夜間シフトを含むシフト勤務に対応可能であること
- 高いビジネスレベルの日本語力（口頭・文書）
- 英語の読み書き・会話ができること

Company Description

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。