



【大手IT企業】セキュリティCSM（派遣） | 英語を活かせる最先端環境

社内事業部と伴走し、最先端セキュリティでビジネスの成長を加速させる牽引役へ

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1603266

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 18th, 2026 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本を代表する大手グローバルIT・EC企業のサイバーセキュリティ部門にて、カスタマーサクセスマネージャー（CSM）を募集します。各事業部や社内ステークホルダーに対し、自組織が提供するセキュリティプロダクトやサービスの価値を最大化し、ビジネス目標の達成を支援する重要なポジションです。技術的な知見とビジネス視点を掛け合わせ、顧客となる社内部署との強固なリレーション構築や、複雑な技術的課題の解決をリードしていただきます。

主な職務内容

- 主要なビジネスおよびITステークホルダーと関係を構築し、顧客のビジネス目標やテクノロジーシステムを深く理解していただきます。
- ステークホルダーからの質問にプロアクティブに対応する機会を設け、顧客がビジネスおよび技術的目標を迅速かつ効率的に達成できるよう支援します。
- 一般的な問い合わせを一元管理し、顧客に対して正確で役立つ情報をタイムリーに提供します。
- サイバーセキュリティ部門が提供する全サービスの知識を持ち、顧客へ積極的にサービスカタログを提案する機会を

創出します。

- ・ 四半期ごとに顧客レビューを実施してサービス品質を確保し、必要に応じて顧客のセキュリティ変革戦略を修正します。
- ・ 関連チームと連携して社内セキュリティサービスの利用を促進し、導入や利用傾向のトラッキングを行います。
- ・ 機能的および技術的な問題の解決に向け、社内のサイバーセキュリティチームと積極的に調整・連携します。
- ・ 顧客環境に影響を与える可能性のある技術的な変更、セキュリティ更新、サービスの中断などを周知し、対応方法をアドバイスします。
- ・ 必要に応じて、技術的な問題を経営層やマネジメント層へ適切にエスカレーションします。
- ・ 非技術者にも分かりやすい表現で、ビジネスおよび技術的目標に関するエグゼクティブサマリーレポートを作成します。
- ・ 新しい機能や未活用のサービスを社内に広く啓蒙し、デモンストレーションを実施します。
- ・ 他部署のチームとも幅広く連携し、ベストプラクティスを共有して社内プロジェクトやイニシアティブに貢献します。

Join the cybersecurity division of one of Japan's leading global technology and e-commerce companies as a **Customer Success Manager**.

In this highly visible role, you will help internal business stakeholders maximize the value of enterprise cybersecurity products and services while supporting business objectives across multiple business units.

Working at the intersection of technology and business, you will build trusted relationships, drive cybersecurity adoption, and influence strategic decision-making in a Japanese-English bilingual environment.

Key Responsibilities

- ・ Build and maintain strong relationships with key business and IT stakeholders while gaining a deep understanding of their business goals and technology landscape.
- ・ Proactively engage with internal customers to provide guidance and help them achieve business and technical objectives efficiently.
- ・ Serve as the primary point of contact for customer inquiries, delivering accurate and timely information.
- ・ Promote the organization's cybersecurity service portfolio and identify opportunities to increase service adoption across internal business units.
- ・ Conduct quarterly business reviews to measure service quality and recommend improvements to customers' cybersecurity transformation strategies.
- ・ Partner with cross-functional cybersecurity teams to resolve technical and functional issues while ensuring excellent customer experience.
- ・ Track service adoption, usage trends, and implementation progress, providing actionable insights to stakeholders.
- ・ Communicate technical changes, security updates, maintenance activities, and service interruptions while advising customers on appropriate actions.
- ・ Escalate critical technical issues to management and executive leadership when necessary.
- ・ Prepare executive-level reports that translate complex technical concepts into clear business language.
- ・ Deliver demonstrations of new cybersecurity capabilities and promote underutilized services across the organization.
- ・ Collaborate with cross-functional teams to share best practices and contribute to enterprise-wide cybersecurity initiatives.

Required Skills

必須条件 経験：

- ・ IT、コンピュータサイエンス、サイバーセキュリティの学士号、あるいは同等の関連業務経験を有していること。
- ・ エンタープライズアーキテクチャ、技術コンサルティング、カスタマーサクセス、ソリューションアーキテクチャ、またはプリセールスエンジニアリングのいずれかにおける3年以上の実務経験を有していること。
- ・ エンタープライズレベルのサイバーセキュリティ製品・サービスに関する詳細な技術的知識と導入経験を有していること。
- ・ サイバーセキュリティ業界のベストプラクティス、原則、一般的なフレームワーク、および規制に関する実務経験を有していること。
- ・ サイバー攻撃のメカニズム（脅威アクターの技術、マルウェアの挙動、持続性、ラテラルムーブメントなど）に関する深い理解を有していること。
- ・ 大規模かつ複雑なエンタープライズ企業での実務経験を有していること。
- ・ 複雑なソリューション環境における大規模なシステム導入経験を有していること。
- ・ サービス等の課金スキーム（チャージングスキーム）の開発・構築経験を有していること。
- ・ 技術的な概念を分析してビジネス用語に変換し、ビジネス要件を技術的機能にマッピングした経験を有していること。
- ・ マーケティングまたはその他のサービスプロモーション活動の実務経験を有していること。

ソフトスキル：

- ・ 経営層（Cレベル）を含む組織のあらゆる階層において、確実かつ効果的にコミュニケーションを図り、影響を与えることができること。
- ・ プレッシャーのかかる状況下でも優先順位をつけ、複数のタスクを並行して効率的に遂行できること。
- ・ ネイティブレベルまたは流暢なビジネスレベル（JLPT N2以上）の日本語能力を有していること。
- ・ TOEIC800点以上目安のビジネスレベルの英語能力を有していること。

優遇条件

- ・ プリセールス、マーケティング、MBA、またはサイバーセキュリティ分野における修士号以上の学位をお持ちの方を歓迎します。
- ・ CISSP、CCSP、CISM、CEH、OSCP、Security+などのサイバーセキュリティ業界の資格保有者は選考において優遇いたします。
- ・ エンタープライズアーキテクチャやクロスアーキテクチャの経験、およびコーディング（プログラミング）の経験が

ある方は特に歓迎します。

- 営業やプリセールスのポジションでの実務経験はプラスとなります。
- エンタープライズ向けカスタムアプリケーションの要件定義や開発における、技術およびプロダクトの機能管理・リーダーシップ経験をお持ちの方を優遇します。
- データベース、アプリケーション、ネットワーク技術、およびクラウドコンピューティングに関する幅広い知見をお持ちの方を歓迎します。
- アプリケーションセキュリティや、セキュアなソフトウェア開発ライフサイクル（SDLC）に関する知識をお持ちの方からのご応募をお待ちしております。

この求人がおすすめの理由

- 日本を代表するグローバルテック企業のサイバーセキュリティ部門という、大規模かつ最先端の環境で働くことができます。
- 多様なバックグラウンドを持つ国内外の優秀な専門家と共に働きながら、グローバルスタンダードのセキュリティ知見を深めることができます。
- インターナショナルな社風であり、日常業務を通じて高い語学力を活かし、さらに磨きをかけることが可能です。
- ビジネスとテクノロジーの架け橋として裁量権を持って働き、Cレベルの経営層と直接関わることでキャリアの幅を大きく広がられます。
- カスタマーサクセスのプロフェッショナルとして、社内のITガバナンスとサービス安全性の向上に直接貢献できる非常にやりがいのあるポジションです。

Required Skills and QualificationsExperience:

- Bachelor's degree in IT, Computer Science, Cybersecurity, or equivalent practical experience.
- Minimum **3 years of experience** in Enterprise Architecture, Technology Consulting, Customer Success, Solution Architecture, or Presales Engineering.
- Hands-on experience implementing enterprise cybersecurity products and services.
- Strong knowledge of cybersecurity best practices, frameworks, industry standards, and regulatory requirements.
- Deep understanding of cyberattack methodologies, including threat actors, malware behavior, persistence techniques, and lateral movement.
- Experience working within large, complex enterprise organizations.
- Experience delivering enterprise-scale technology implementations in complex solution environments.
- Experience developing or managing service charging or cost allocation models.
- Ability to translate technical concepts into business language and align business requirements with technical solutions.
- Experience supporting marketing activities or promoting enterprise technology services.

Soft Skills:

- Excellent stakeholder management and communication skills with the ability to influence audiences from technical teams to C-level executives.
- Strong analytical thinking and problem-solving capabilities.
- Proven ability to prioritize multiple projects and perform effectively in fast-paced environments.
- Collaborative mindset with outstanding relationship-building skills.
- Ability to present complex information clearly to both technical and non-technical audiences.

Language Requirements:

- **Japanese:** Fluent business level (JLPT N2 or above).
- **English:** Business level (approximately TOEIC 800+ or equivalent).

Preferred Skills & Qualifications

- Master's degree or MBA in Cybersecurity, Presales, Marketing, or a related field.
- Industry certifications such as **CISSP, CCSP, CISM, CEH, OSCP, or CompTIA Security+**.
- Experience in Enterprise Architecture, Cross-Architecture, or software development.
- Background in sales or presales.
- Experience leading technical or product management for enterprise custom application development.
- Broad knowledge of databases, networking, cloud computing, and enterprise applications.
- Understanding of Application Security and Secure Software Development Lifecycle (SDLC).

Why You'll Love Working Here

- Competitive annual salary.
- Work within a world-class enterprise cybersecurity organization at the forefront of technology innovation.
- Collaborate with highly skilled international cybersecurity experts in a diverse, global environment.
- Use and further develop both Japanese and English language skills in daily business.
- Build relationships with senior leadership and influence enterprise-wide cybersecurity strategy.
- Make a direct impact on cybersecurity governance, service quality, and digital transformation across one of Japan's leading technology companies.
- Enjoy flexible working arrangements including remote work, casual dress code, and minimal overtime.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティングスペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。