



ミステリーショッパー（覆面調査員）

Job Information

Hiring Company

Multisearch AG

Job ID

1603261

Industry

Think Tank, Research Institute

Job Type

Freelance

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

In accordance with company regulations

Holidays

In accordance with company regulations

Refreshed

August 25th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪仕事内容・ポジションの魅力≫

- ・小売店、飲食店、オンラインサービスなどでの接客・サービス体験を調査し、評価レポートを作成
- ・利用者目線で率直なフィードバックを提供し、企業の顧客体験（カスタマーエクスペリエンス）の向上に貢献
- ・未経験からスタート可能。観察力や文章作成能力を活かしながら実務経験を積めます
- ・フリーランスとして、ご自身の都合や勤務地に合わせて案件を自由に選択できる柔軟な働き方

【仕事内容】

当社では、ミステリーショッパー（覆面調査員）/カスタマーエクスペリエンス評価スタッフとしてご活躍いただける、責任感があり細部まで注意を払える方を募集しています。

ミステリーショッパーとして、店舗・レストラン・オンラインサービスなどで実際にサービスを利用し、接客品質や顧客体験を評価していただきます。調査後は、簡単なレポートを作成し、率直なご意見・ご感想をご提出いただけます。

<当社で働く魅力>

- ・フリーランスとして柔軟に働ける案件をご用意
- ・ご都合やお住まいの地域に合わせて案件を選択可能
- ・調査完了ごとに報酬をお支払い

あなたのフィードバックを通じて、国内外のさまざまなブランドの顧客体験向上に貢献しませんか。

【雇用形態】

業務委託（フリーランス）

【給与】

経験・スキルを考慮のうえ決定

【勤務時間】

会社規定による

※ご自身の都合や勤務地に合わせて案件をお選びいただけます。

【勤務地】

会社規定による

※ご自身の都合や勤務地に合わせて案件をお選びいただけます。

【休日・休暇】

会社規定による

※ご自身の都合や勤務地に合わせて案件をお選びいただけます。

【待遇・福利厚生】

会社規定による

Required Skills

【応募資格】

- ・観察力があり、細かな点にも気を配れる方
- ・指示に従い、期限を守って業務を遂行できる方
- ・インターネット接続可能なスマートフォンをお持ちの方
- ・レポート作成に必要な文章作成能力をお持ちの方
- ・ミステリーショッパー（覆面調査）の経験があれば歓迎しますが、未経験の方も応募可能です。

Company Description