



## ゲーム好きの方必見！電話なしのカスタマーサービスアドバイザー業務【9月入社】

お電話なし、夜勤なしの珍しい案件です

### Job Information

**Recruiter**

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**Job ID**

1603252

**Industry**

Temp Agency, Outsourcing

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4 million yen ~ 4.5 million yen

**Work Hours**

シフト制（8時～17時もしくは12時～21時の2パターン）

**Holidays**

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

**Refreshed**

August 18th, 2026 14:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

- ・ゲームサービスのお客様対応(メール・チャット)
- ・日本語によるお客様対応
- ・お客様の要望のヒアリングとトラブル解決

- チケット内容の確認・適切な解決策の提示
- 商品・サービス知識のアップデート
- 追加サービスの案内
- CRM/データベースでの情報管理

- ★実際にご自身でもゲームプレイを行っていただきます
- ★お電話対応はありません

【給与】  
最大RM8500 + KPI

- 【渡航サポート】
- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
  - 渡航後 2 週間の宿泊先の提供（会社負担）
  - ビザ手続き（会社負担）
  - 家族の帯同ビザ取得サポート
  - 銀行口座開設サポート

- 【福利厚生等】
- 有給年間 19 日
  - 病休年間 14 日
  - 医療保険加入
  - 外資系らしいイベントあり
  - キャリアアップ制度

---

## Required Skills

- 【必須条件】  
★ゲームが好きな方！

- PC操作・コンピュータースキルに自信があること
- 日本語(ネイティブレベル)+英語(A2以上)での対応が可能なこと
- 責任感があり、細部への注意力があること
- マルチタスクが得意で、柔軟に対応できること
- 繰り返し業務が多い、テンポの速い職場環境に対応できること
- チームでも個人でも働ける方

※お客様対応は日本語ですが、研修は英語です。

---

## Company Description