

Michael Page

## 【外資系化学メーカー×未経験可】カスタマーサービス

### 【外資系化学メーカー×未経験可】カスタマーサービス

#### Job Information

**Recruiter**[Michael Page](#)**Job ID**

1603248

**Industry**

Chemical, Raw Materials

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4 million yen ~ 5 million yen

**Refreshed**

July 21st, 2026 17:35

#### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

外資系メーカーにて、受発注管理や納期調整、顧客対応を通じてビジネスを支えるカスタマーサービスポジションです。未経験からでも業務を習得できる体制が整っており、中長期的に業務に取り組める方に適したポジションです。

#### 企業情報

グローバルに展開する外資系化学メーカーの日本法人です。安定した事業基盤を持ち、長期就業する社員が多く、落ち着いた社風が特徴です。高い定着率を誇り、ワークライフバランスを重視した働き方が根付いているため、安定した環境でキャリアを築きたい方に適した企業です。

#### 職務内容

- ・ 国内および輸出案件の受発注処理
- ・ 納期調整およびオーダー進捗管理
- ・ 未処理案件や遅延対応の管理
- ・ 顧客からの問い合わせ対応

- ・ 営業、SCM、物流など社内関係部署との連携
- ・ SAPを活用したオーダー管理
- ・ 業務改善（マクロ・データ活用など）

#### <このポジションの魅力>

- ・ 未経験からBtoBカスタマーサービスの専門性を習得できる
- ・ 長期就業前提の安定した環境（高定着率）
- ・ 残業少なめでワークライフバランスを実現
- ・ 将来的に社内公募などキャリアの広がりあり

#### 条件・待遇

##### <年収・手当>

- ・ 年収：400万円～500万円（経験・能力に応じ決定）

##### <各種保険>

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険

##### <福利厚生>

- ・ 安定した外資系企業でのキャリア形成
- ・ 長期就業を前提とした環境
- ・ 業務習得・スキルアップ機会

##### <勤務地・働き方>

- ・ 勤務地：東京都内
- ・ 勤務時間：フレックスタイム制（コアタイムあり）
- ・ リモートワーク：週1日程度可能

##### <休日休暇>

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 有給休暇（取得しやすい環境）
- ・ その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

## Required Skills

#### <必須条件>

- ・ 社会人経験をお持ちの方（業界不問）
- ・ 顧客対応や調整業務に前向きに取り組める方
- ・ 日本語：ビジネスレベル（ネイティブまたは同等）
- ・ 英語：日常会話レベル以上（読み書き含む）
- ・ 基本的なPCスキル

#### <歓迎条件>

- ・ カスタマーサービス、営業事務、受発注などの経験
- ・ BtoBビジネスでの就業経験
- ・ SAPや業務システムの使用経験
- ・ 業務改善・効率化に興味のある方

---

## Company Description

グローバルに展開する外資系化学メーカーの日本法人です。安定した事業基盤を持ち、長期就業する社員が多く、落ち着いた社風が特徴です。高い定着率を誇り、ワークライフバランスを重視した働き方が根付いているため、安定した環境でキャリアを築きたい方に適した企業です。