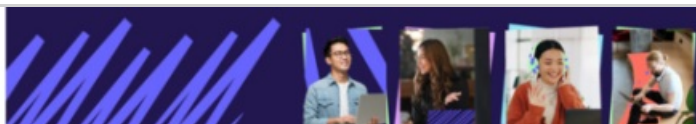


Michael Page

【年収1000万～×高裁量】サービスセンター統括リード

【年収1000万～×高裁量】サービスセンター統括リード

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1603230

Industry

Machinery

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

July 21st, 2026 17:26

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系テクノロジー企業にて、日本のサービスセンター運営をリードし、修理・保守・校正を含むハードウェア関連サービス全体を担うポジションです。
ブレインゲーマネージャーとして、現場実務・チームマネジメント・パートナー管理・継続改善を横断しながら、中長期的に業務に取り組める方に適した役割です。

企業情報

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い認知度を持つ外資系グローバル企業です。高度な計測機器とソリューションを世界中で展開しており、日本市場においても安定した事業基盤を有しています。
日本法人では、ハードウェアサービスの重要性が高く、サービス品質と顧客体験をさらに強化するフェーズにあります。少数精鋭の組織で裁量を持ちながら、グローバルチームとも連携できる環境です。

職務内容

- 日本のサービスセンターにおける日常業務全体を統括し、修理・保守・校正業務を安定的に運営します。

- ・必要に応じてハンズオンで技術対応を支援し、現場品質の維持・向上に関与します。
- ・ワークフロー、対応リードタイム、処理能力の管理・計画を行い、業務効率を改善します。
- ・安全・品質・業務標準への準拠を確保し、安定したサービス運営を推進します。
- ・技術的・サービス上のエスカレーション対応を担い、問題解決をリードします。
- ・主要顧客および社内ステークホルダーとの関係構築を通じて、顧客満足度向上を推進します。
- ・外部サービスパートナーやベンダーの管理・育成を行い、サービス体制全体の最適化を進めます。
- ・サービスエンジニアおよびサポートスタッフの指導・育成、日々のパフォーマンス管理を担います。
- ・リードタイム、稼働率、サービス品質などのKPIをモニタリングし、継続的改善を実行します。
- ・営業や関連部門と連携しながら、サービス品質と業務プロセスの高度化を推進します。

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：1000万円～1400万円（経験・能力・選考評価に応じ決定）
- ・賞与：業績・評価に応じ支給

<各種保険>

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・グローバルチームとの協働機会
- ・サービスセンター運営の中核を担う高い裁量
- ・ハードウェアサービスの改善・構築に深く関われる環境
- ・将来的なキャリア拡張が期待できるポジション

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京エリア
- ・勤務時間：9:00～17:30（フルフレックス制度あり）
- ・残業：月10時間未満を想定
- ・オフィス出社を基本としつつ、業務状況に応じて柔軟な働き方が可能です

<休日休暇>

- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・有給休暇
- ・その他休暇制度あり（規定による）

すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・サービスオペレーション、技術サービス、アフターサービスのいずれかにおける実務経験をお持ちの方
- ・チームマネジメントまたはピープルマネジメントのご経験をお持ちの方
- ・ハードウェア技術職、サービスエンジニア、フィールドサービス、修理・保守運営などに近いご経験をお持ちの方
- ・日本語：Fluent～ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・課題解決力・実行力があり、現場とマネジメントの両方に前向きに取り組める方
- ・中長期的に業務に取り組める方

<歓迎条件>

- ・産業機器、計測機器、建設テック、エンジニアリングサービス領域での経験をお持ちの方
- ・プロジェクトマネージャーとして運営立ち上げ・移管・業務改善を推進した経験をお持ちの方
- ・外部パートナー／ベンダー管理のご経験をお持ちの方
- ・サービスKPI、SLA、品質改善の推進経験をお持ちの方
- ・少数精鋭の組織で、自走力高く業務を推進してきたご経験をお持ちの方

Company Description

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い認知度を持つ外資系グローバル企業です。高度な計測機器とソリューションを世界中で展開しており、日本市場においても安定した事業基盤を有しています。日本法人では、ハードウェアサービスの重要性が高く、サービス品質と顧客体験をさらに強化するフェーズにあります。少数精鋭の組織で裁量を持ちながら、グローバルチームとも連携できる環境です。