

HELENE

海外CRM部スタッフ | インドネシア語を活かす | ASEAN諸国や英語圏の顧客に対応

最先端医療を提供する当院にて、一流の接客スキルを身に付けていただけます

Job Information

Hiring Company	Medical Corporation HELENE
Subsidiary	STEMCELL株式会社(HELENEグループ)
Job ID	1603221
Division	海外CRM
Industry	Other (Medical, Pharmaceutical)
Company Type	Small/Medium Company (300 employees or less)
Non-Japanese Ratio	About half Japanese
Job Type	Permanent Full-time
Location	Tokyo - 23 Wards, Minato-ku
Salary	4.5 million yen ~ 5 million yen
Work Hours	10:00~19:00
Holidays	完全週休2日制（土日祝）
Refreshed	July 28th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level	Over 3 years
Career Level	Mid Career
Minimum English Level	Business Level (Amount Used: English usage about 75%)
Minimum Japanese Level	Business Level
Other Language	Indonesian - Business Level
Minimum Education Level	Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**≪募集要項・本ポジションの魅力≫**

- ・再生医療クリニックで海外顧客の支援
- ・英語での通訳・カスタマー対応を担当
- ・医療・通訳・接客経験を活かせる
- ・世界最先端の幹細胞治療に携われる
- ・国際的な医療サービスを支える仕事

【業務内容】

世界の幹細胞治療をリードするHELENE BioMed Groupの再生医療クリニックにて、インドネシアをはじめとする、ASEAN諸国内、欧米やその他英語圏の顧客への問い合わせ対応(メールや各種SNS)および来院時の通訳をお任せいたします。

■募集背景：

事業拡大に伴い

■役職：

一般

【雇用形態】

正社員

※試用期間3ヶ月(待遇は変更無)

【給与】

月給/29万円~33万円

年収/450万円~500万円(インセンティブ込の理論年収)

■賞与:有

■昇給:有

【勤務地】

表参道ヘレネクリニック (月・火・木・金)

〒107-0062 東京都港区南青山5-9-15 青山OHMOTOビル3階

STEMCELL株式会社事務局 (水)

〒107-0062 東京都港区南青山1-2-6 ラティス青山スクエア8階

※上記どちらかでの勤務が基本ですが、近隣のグループ院で業務発生の場合もございます

※転勤：なし

【就業時間】

10:00~19:00

【休日休暇】

- ・土・日・祝
- ・完全週休2日制
- ・年末年始休暇
- ・夏季休暇
- ・有給休暇
- ・慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- ・各種社会保険完備
- ・毎月の食事手当：有
- ・交流手当：有
- ・通勤手当:有
- ・定年：60歳

Required Skills**<必須>**

- ・社会人経験3年以上
- ・インドネシア語流暢レベル
- ・日本語能力N1レベル
- ・英語上級レベル

<歓迎>

- ・医療通訳の経験ある方
- ・カスタマーサポート・カスタマーサービス経験
- ・営業経験
- ・CRM経験有

■最先端医療クリニックにて、一流の顧客対応経験を積むことが出来ます。

在籍する社員の半数が外国籍でありグローバルな環境です◎

【選考について】

募集人数：1人

面接回数：1回（書類選考 → 面接(1回) → 内定）

Company Description