



PR/087530 | IT Systems Engineer (Customer Support)(m / f / d)

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Germany

**Job ID**

1603024

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Germany

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

July 21st, 2026 10:41

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 会社概要

日本を代表する日系大手グローバル通信企業のドイツ現地法人として、デュッセルドルフ・フランクフルト・ミュンヘンに拠点を構え、ネットワーク構築やITサービスを含むワンストップICTソリューションを提供しています。グローバル企業でありながら、少数精鋭のチームで風通しの良い職場環境を実現。世界とつながりながら、互いに支え合える温かい職場です。

### 職務内容

デュッセルドルフのカスタマー・プロジェクト&サポート(CPS)チームの中心的存在として、以下の業務をお任せします。

- 大規模プロジェクト管理

- 営業提案支援
- 要件定義、設計、構築
- 小規模案件管理
- 顧客対応 (コーディネーション、進捗管理・報告など)
- 設計、構築、導入
- 運用保守
- 上記作業に関わる文書作成 (Word/Excel/PowerPoint/Visio)
- LANシステムの設計、および構築業務
- PC-LANの保守業務
- プレセールス案件における営業グループへの支援業務
- インターネット、およびNWサービスに関わるCE機器のコンフィグ、設置、および疎通試験

#### 魅力のポイント

- 競争力のある給与、明確な勤務時間、残業時間の補償を伴う直接雇用契約。
- リモートワークが可能で、オフィスは都心に位置し、モダンで快適。
- 地元公共交通機関パス (ドイチュラント・チケット)、資本形成手当
- 年間30日の休暇と12月24日と31日の半日休暇。
- 風通しの良い社風で且つ国際的な職場環境。

#### 応募要件

【必須要件】※下記の条件をすべて満たす方

- 実務経験: 5年以上

- 言語:

日本語/英語 (ビジネスレベル)、

ドイツ語スキルがあれば尚良い。ない場合、ドイツ語習得に学習意欲のある方。

- 自動車運転資格保有
- 夜間・土日祝日勤務あり (必要時に限る)

#### <必要知識>

- HW知識 (Dell/HP/Fujitsuなど)、TCP/IP、Windows環境、仮想化技術、暗号化技術、認証技術、バックアップ技術、クラウドサービス
- ネットワーク知識 (CCNA程度があれば尚良)

#### <業務対象>

- サーバ/ストレージ全般、Windows/Linux、Vmware/Hyper-V/Xenなど
- NW全般の基礎技能 (Firewall、Router等ネットワーク機器、WLAN、Switch (L2/L3))

## 福利厚生・その他

- 年収: Min/Max: €40,000 - €65,000

要求する業務レベルにより異なる。経験・能力に応じて優遇。

- 正社員雇用（固定給＋成果報酬）
- リモート勤務可能＆快適なオフィス環境
- ドイツ全土で使える交通チケット（Deutschland Ticket）支給
- 年間30日の有給休暇＋12月24日・31日は半日休暇
- 国際色豊かで成長を支援する職場環境

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、是非お問い合わせください。

#LI-JACDE

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

---

## Company Description