

Michael Page

プレミアムカスタマーサポート チームリード（コールセンター）

プレミアムカスタマーサポート チームリード（コールセンター）

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1602970

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 21st, 2026 09:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ プレミアムコールセンターのチームを統括し、KPI達成およびエスカレーション対応を行います。
- ・ コーティングやモニタリングを通じて、チームのパフォーマンス向上を推進します。

Client Details

- ・ 多様な業界のグローバル企業を支援するカスタマーエクスペリエンス企業です。

Description

- ・ オペレーターからのエスカレーション対応
- ・ チームKPIおよびパフォーマンスの管理
- ・ メンバーの育成・指導・サポート
- ・ 社内外の会議への参加
- ・ 重大インシデントや課題の報告

Job Offer

- ・ 完全在宅勤務
- ・ 月給約50万円の競争力ある給与

- キャリアアップの機会
- 社会保険完備
- 柔軟で多様性のある職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- コールセンター業務およびチームマネジメント経験
- 日本語ネイティブレベルのコミュニケーション能力
- ビジネスレベルの英語力（B2以上）
- KPI管理およびパフォーマンス改善の指導力
- 優れた課題解決力とリーダーシップ

Company Description

多様な業界のグローバル企業を支援するカスタマーエクスペリエンス企業です。