

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【マレーシア勤務 | あなたに合ったキャリアを選択可能】広告業界×英語 | 世界的SNS広告サービスCS | 外資系で成長 [👍 Exclusive job](#)

日本語×英語を活かして広告・マーケティング領域へ挑戦 | 海外で市場価値を高めるチャンス

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1602882

Industry

Digital Marketing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

July 31st, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

世界中で利用されている大手ソーシャルメディア広告サービスのカスタマーサポートポジションです。

広告代理店やビジネスユーザーから寄せられる広告配信に関するお問い合わせに対し、チャットを中心としたサポートを行っていただきます。

単なる問い合わせ対応ではなく、広告作成・設定・配信トラブルの解決やアカウントサポートを通じて、企業のマーケティング活動を支える重要なポジションです。

英語を使用するグローバルな環境で、デジタル広告やオンラインビジネスに関する専門知識を身につけながら、海外でのキャリア形成が可能です。

このポジションの魅力

世界的に利用されるSNS広告サービスに携われる

日本語・英語を活かしたグローバル環境で働ける
チャット対応中心で、専門的なコミュニケーションスキルを磨ける
デジタル広告・マーケティング領域の知識を身につけられる
外資系企業のため、成果や実績次第で早期キャリアアップが可能
海外勤務を通じて国際的なキャリア形成ができる

主な業務内容

- ・ 広告代理店およびビジネスユーザーからの問い合わせ対応（主にチャット）
- ・ ソーシャルメディア広告に関するサポート
（広告作成、設定、配信エラー、キャンペーンに関する問い合わせなど）
- ・ 広告配信停止時の原因確認および解決サポート
- ・ 広告アカウントやキャンペーンに関するトラブルシューティング
- ・ 広告費用やパフォーマンスに関する問い合わせ対応
- ・ アカウント管理サポート
- ・ 利用規約／コミュニティガイドラインに基づく対応
- ・ 対応履歴の記録および正確な情報管理
- ・ 必要に応じた関連チームへのエスカレーション
- ・ サービス品質向上に向けたフィードバック提供

応募資格

必須条件

- ・ 日本語ネイティブレベル
（またはJLPT N1相当）
- ・ 英語ビジネスレベル
（マニュアル理解、研修参加、社内コミュニケーションが可能なレベル）
- ・ カスタマーサポート、接客、営業、事務など顧客対応経験をお持ちの方
- ・ 基本的なPCスキル
- ・ チャットやオンラインツールを使用した業務に抵抗がない方
- ・ 問題解決に向けて主体的に取り組める方

歓迎条件

- ・ BPO、カスタマーサポート経験
- ・ チャットサポート経験
- ・ SNS、デジタル広告、マーケティングに興味がある方
- ・ 英語を使用した業務経験をお持ちの方
- ・ チームワークを大切にできる方

※未経験からデジタル領域へキャリアチェンジしたい方も歓迎

勤務地・条件

① ペナン勤務

勤務地

ペナン島（マレーシア）

マレーシア有数のリゾートエリアで、KLと比較して生活費を抑えやすく、美食の街としても知られています。

給与

最大 RM9,600 / 月

勤務時間

7:00～20:00の間でシフト制

週5日勤務（土日祝含む）

入社予定

2026年9月～10月予定

※選考状況により変更となる可能性があります

② クアラルンプール勤務**勤務地**

クアラルンプール（マレーシア）

給与

基本給：RM8,700～RM9,300

+ KPIインセンティブ最大RM800

（月収最大：約RM10,100）

勤務時間

24時間シフト制

※高稼働時間帯（8:00 / 9:00 / 10:00開始）が中心

※一部23:00～翌8:00の夜勤シフトあり

入社予定

2026年8月31日予定

福利厚生

- ・マレーシア就労ビザ支給
- ・片道航空券支給
- ・渡航後の宿泊サポートあり
- ・ビザ申請サポート
- ・渡航準備サポート
- ・医療保険完備
- ・社会保険加入

【休暇制度】

- ・有給休暇
ペナン：15日
クアラルンプール：19日
- ・病気休暇14日
- ・入院休暇60日

入社までのサポート

海外就職が初めての方でも安心してスタートできるよう、ビザ取得から渡航準備、入社までサポートいたします。

書類手続きは英語での対応が必要となりますが、専任担当が丁寧にサポートいたします。

日本語・英語を活かして、世界的なSNS広告サービスに関わるグローバルキャリアをマレーシアでスタートしませんか？

■職場環境

- ・外資系企業で非常にグローバルな環境
- ・マレーシアへの新規事業展開・事業拡大に伴う募集
- ・カスタマーサポート経験者や接客経験者が活躍しやすい

■選考過程

1. 弊社リクルーターとの事前面談（仕事内容・雇用条件・マレーシアでの生活について）
2. 事前課題実施
3. 一次面接（日本語）
4. 二次面接（英語）
5. 内定

■内定後の流れ（渡航サポート）

- 必要書類提出
- 就労ビザ申請（約1か月）
- eVISA（シングルエントリービザ）申請
- フライト・渡航時宿泊の手配（会社手配）
- マレーシアへ渡航

書類は全て英語ですが、専任担当者が渡航完了までしっかりサポートします。

■ 研修・試用期間

- 入社後1か月間：研修期間（日本語・英語両方で実施予定）
- 試用期間：3か月
- 研修内容を理解できる英語力が必要です

■ 会社情報（LTSについて）

Language Talent Solutions（LTS） はマレーシア法人の人材紹介会社です。

- 多言語を活かしたお仕事や外資系企業案件に特化
- バイリンガルリクルーター在籍で、海外就業が初めての方でも安心

Required Skills

応募資格

☆未経験者歓迎☆

カスタマーサポート未経験の方も、充実した研修制度があるため安心してスタートできます。

必須条件

- ・ 日本国籍をお持ちの方
 - ・ ビジネスレベルの英語力
 - ・ 45歳未満の方
 - ・ 以下いずれかの学歴・職務経験条件を満たす方
- ✓ 大卒：新卒応募可能
 - ✓ 短大・専門卒：5年以上のフルタイム勤務経験
 - ✓ 高卒：10年以上のフルタイム勤務経験

※マレーシア就労ビザ取得条件に基づく応募要件となります。

その他

- ・ ペナン勤務の場合、日本語N1の方も応募可能です
- ・ カスタマーサポート経験、BPO経験、広告・SNS関連経験をお持ちの方歓迎
- ・ 海外勤務やグローバル環境に挑戦したい方歓迎

Company Description