

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



SNS広告サポートスペシャリスト | 英語×チャット対応で広告業界へ | 月収最大40万円@KL | 海外キャリアを実現 [👍 Exclusive job](#)

英語を活かして広告業界へ | ビザ・渡航サポート完備の外資系海外勤務

Job Information

Recruiter[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)**Job ID**

1602876

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

July 17th, 2026 15:23

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

世界中で利用されている大手ソーシャルメディア広告サービスのカスタマーサポートポジションです。

広告代理店やビジネスユーザーから寄せられる広告配信に関する問い合わせに対し、チャットを中心にサポートを行っていただきます。

単なる問い合わせ対応ではなく、広告作成・配信トラブルの解決やアカウントサポートを通じて、企業のマーケティング活動を支える重要なポジションです。

英語を使用するグローバルな環境で、デジタル広告やオンラインビジネスに関する知識を身につけながらキャリアを築くことができます。

主な業務内容

・ 広告代理店およびビジネスユーザーからの問い合わせ対応（主にチャット）

- ・ソーシャルメディア広告に関するサポート
(広告作成、設定、配信エラー、キャンペーンに関する問い合わせなど)
- ・広告配信が停止した際の原因確認および解決サポート
- ・広告アカウントやキャンペーンに関するトラブルシューティング
- ・必要に応じた関連チームへのエスカレーション
- ・対応履歴の記録および正確な情報管理
- ・サービス品質向上に向けたフィードバック提供

このポジションの魅力

世界的に利用されるSNS広告サービスに携われる

英語を使ったグローバルな環境で働ける

チャット対応中心で、専門的なコミュニケーションスキルを磨ける

デジタル広告・マーケティング領域の知識を身につけられる

海外勤務を通じて国際的なキャリア形成が可能

応募要件

【必須条件】

- ・日本語ネイティブレベル
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・カスタマーサポート、接客、営業、事務など顧客対応経験をお持ちの方
- ・基本的なPCスキル
- ・チャットやオンラインツールを使用した業務に抵抗がない方
- ・問題解決に向けて主体的に取り組める方

【歓迎条件】

- ・BPO、カスタマーサポート経験
- ・SNS、デジタル広告、マーケティングに興味がある方
- ・英語を使用した業務経験をお持ちの方

勤務条件

勤務地

クアラルンプール（マレーシア）

雇用形態

正社員

勤務時間

24時間シフト制

※高稼働時間帯（8:00 / 9:00 / 10:00開始）が中心
※一部23:00～翌8:00の夜勤シフトあり

入社日

2026年8月31日予定

給与

基本給：RM8,700～RM9,300

KPIインセンティブ：最大RM800

(月収最大：約40万円相当 ※1RM = 約40円換算)

※経験・スキルにより決定

福利厚生

- ・マレーシア就労ビザ支給
- ・片道航空券支給
- ・渡航後の宿泊サポートあり
- ・有給休暇19日
- ・病気休暇14日
- ・入院休暇60日

求める人物像

- ・人とコミュニケーションを取ることが好きな方
- ・問題解決に向けて冷静に対応できる方
- ・英語を使う環境で成長したい方
- ・海外でキャリアを築きたい方
- ・デジタルマーケティングやSNSビジネスに興味がある方

■職場環境

- ・外資系企業で非常にグローバルな環境
- ・マレーシアへの新規事業展開・事業拡大に伴う募集
- ・カスタマーサポート経験者や接客経験者が活躍しやすい

■選考過程

1. 弊社リクルーターとの事前面談（仕事内容・雇用条件・マレーシアでの生活について）
2. 事前課題実施
3. 一次面接（日本語）
4. 二次面接（英語）
5. 内定

■内定後の流れ（渡航サポート）

- ・必要書類提出
- ・就労ビザ申請（約1か月）
- ・eVISA（シングルエントリービザ）申請
- ・フライト・渡航時宿泊の手配（会社手配）
- ・マレーシアへ渡航

書類は全て英語ですが、専任担当者が渡航完了までしっかりサポートします。

■研修・試用期間

- ・入社後1か月間：研修期間（日本語・英語両方で実施予定）
- ・試用期間：3か月
- ・研修内容を理解できる英語力が必要です

■会社情報（LTSについて）

Language Talent Solutions（LTS） はマレーシア法人の人材紹介会社です。

- 多言語を活かしたお仕事や外資系企業案件に特化
- バイリンガルリクルーター在籍で、海外就業が初めての方でも安心

Required Skills

☆未経験者大歓迎☆

8月入社

ビジネスレベルの英語力

45歳未満

高卒 + 10年以上の職務経験 or 短大/専門卒 + 5年以上の職務経験 or 大卒
新卒可
日本国籍保持者

Company Description