




IT business systems analyst

IT Business Systems Analyst

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1602867

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7.5 million yen ~ 60 million yen

Refreshed

July 17th, 2026 14:39

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

日本の事業部門におけるサプライチェーン、品質管理、カスタマーサービス領域のITソリューションを支援し、業務効率化とシステム活用促進を担うポジションです。日本のステークホルダーと地域・グローバルのITチームをつなぎ、システム運用改善や課題解決を推進します。

企業情報

医療機器業界で高い評価を受けるグローバル企業です。日本市場においても継続的な成長を続けており、ビジネスとテクノロジーの両面から業務変革を推進しています。

職務内容

- ・ サプライチェーン、品質管理、カスタマーサービス領域における業務システムの運用・サポート
- ・ システム障害やデータ不整合の調査、根本原因分析、トラブルシューティング
- ・ 業務課題を分析し、改善や自動化の機会を特定し、ITソリューションを提案
- ・ システム設定、機能導入、インターフェース連携、レポート機能の設計支援
- ・ 業務要件定義および機能仕様書の作成
- ・ システム導入・変更に関するドキュメント作成
- ・ エンドユーザー向けトレーニングおよび問い合わせ対応

- ・ 国内ユーザー、外部ベンダー、グローバルITチームとの調整・コミュニケーション
- ・ 倉庫拠点におけるオンサイトITサポート
- ・ バーコードスキャナー、ハンディ端末、ラベルプリンターなど周辺機器のサポート

条件・待遇

- ・ 年収：9,000,000円～11,000,000円（JPY）
- ・ 在宅勤務（WFH）制度あり
- ・ グローバルITチームと連携できる国際的な環境
- ・ ビジネス部門に近い立場で業務改善を推進できる裁量
- ・ サプライチェーン、品質管理、カスタマーサービスなど幅広い領域への関与
- ・ 多様なエンタープライズシステムや最新技術に触れる機会
- ・ 安定した事業基盤を持つグローバル企業でのキャリア形成

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

Required Skills

- ・ コンピュータサイエンスまたは関連分野の学士号を有し、Business Systems Analystまたは関連するIT業務経験をお持ちの方
- ・ システムサポート、業務分析、要件定義の経験
- ・ 高い分析力と論理的な問題解決能力
- ・ 関係者との円滑なコミュニケーション能力
- ・ 英語での業務コミュニケーションが可能な方
- ・ 日本語ネイティブレベルまたは流暢なレベル
- ・ ERP、WMS、PLM、CRM、QMSなどの業務システム経験をお持ちの方は歓迎
- ・ SaaSプラットフォームや外部ベンダーとの協業経験をお持ちの方は歓迎
- ・ グローバル環境やマトリクス組織での業務経験をお持ちの方は歓迎

Company Description

医療機器業界で高い評価を受けるグローバル企業です。日本市場においても継続的な成長を続けており、ビジネスとテクノロジーの両面から業務変革を推進しています。