



横浜【外資系自動車メーカーSenior Team Leader】月39万円～ | 車好き歓迎 | ドリンク無料 + 広々休憩スペース

シンガポール本社 世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

Job Information

Hiring Company

[TDCX Japan](#)

Subsidiary

TDCX

Job ID

1602866

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00~18:00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

August 21st, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★この求人のポイント★

- ・世界的プレミアム自動車ブランドを担当
- ・グローバル企業で英語力を活かせる環境
- ・Team Leaderの育成・組織づくりに携われる
- ・クライアントとの折衝や運営改善など裁量の大きなポジション
- ・将来的にはOperations ManagerやSenior Operations Managerへのキャリアアップも可能

今回募集するのは、世界的に有名な外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートするカスタマーサポートチームの「シニアチームリーダー」です。

【主な業務内容】

- Team Leaderおよびチームメンバーの育成・マネジメント
- KPI・SLA・CSATなど各種指標の管理・改善
- 業務改善・品質改善プロジェクトの推進
- エスカレーション対応・課題解決
- クライアントとの定例会議・レポート作成
- Quality・Training・WFMなど関連部署との連携
- サービス品質・顧客満足度向上に向けた改善施策の立案・実行

【勤務地】

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）

転勤なし

駅から徒歩10分以内

【勤務時間】

09:00～18:00

実働時間：8時間/日

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【給与】

月給 390,000円 ～ 500,000円

残業代は1分単位で全額支給

【待遇・福利厚生各種制度】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】

完全週休2日制

土日祝含むシフト制

◇ 年間休日120日前後

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- ・ネイティブレベルの日本語力
- ・ビジネスレベル以上の英語力（読み・書き・会話）
- ・コールセンター、BPO、カスタマーサポート、またはコンタクトセンターにおけるTeam Leader以上のマネジメント経験
- ・自動車メーカー、正規ディーラー、輸入車ディーラー、自動車販売会社など、自動車業界での実務経験

【歓迎する経験・スキル】

- ・プレミアムブランドまたは高級自動車メーカーでの勤務経験
- ・サービスアドバイザー、アフターセールス、カスタマーサポート、ディーラーオペレーション経験
- ・外資系企業またはグローバル企業での勤務経験
- ・SalesforceなどCRMシステムの利用経験
- ・Quality、Training、業務改善プロジェクトの経験

Company Description