

横浜【外資系自動車メーカーSenior Team Leader】月39万円～｜車好き歓迎｜ドリンク無料＋広々休憩スペース

シンガポール本社　世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中　20年以上の実績

Job Information

Hiring Company
TDCX Japan

Subsidiary
TDCX

Job ID
1602866

Industry
Other (Recruitment Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description
Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00~18:00

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
November 13th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

★この求人のポイント★
・世界的プレミアム自動車ブランドを担当
・グローバル企業で英語力を活かせる環境
・Team Leaderの育成・組織づくりに携われる
・クライアントとの折衝や運営改善など裁量の大きなポジション
・将来的にはOperations ManagerやSenior Operations Managerへのキャリアアップも可能

今回募集するのは、世界的に有名な外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートするカスタマーサポートチームの「シニアチームリーダー」です。

【主な業務内容】
- Team Leaderおよびチームメンバーの育成・マネジメント
- KPI・SLA・CSATなど各種指標の管理・改善
- 業務改善・品質改善プロジェクトの推進
- エスカレーション対応・課題解決
- クライアントとの定例会議・レポート作成
- Quality・Training・WFMなど関連部署との連携
- サービス品質・顧客満足度向上に向けた改善施策の立案・実行

【勤務地】
神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）
転勤なし
駅から徒歩10分以内

【勤務時間】
09:00 ~ 18:00
実働時間：8時間/日

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【給与】
月給 390,000円 ~ 500,000円
残業代は1分単位で全額支給

【待遇・福利厚生各種制度】
◇ 雇用保険
◇ 厚生年金
◇ 労災保険
◇ 健康保険
◇ 服装自由
◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】
完全週休2日制
土日祝含むシフト制
◇ 年間休日120日前後

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
・ネイティブレベルの日本語力
・ビジネスレベル以上の英語力（読み・書き・会話）
・コールセンター、BPO、カスタマーサポート、またはコンタクトセンターにおけるTeam Leader以上のマネジメント経験
・自動車メーカー、正規ディーラー、輸入車ディーラー、自動車販売会社など、自動車業界での実務経験

【歓迎する経験・スキル】
・プレミアムブランドまたは高級自動車メーカーでの勤務経験
・サービスアドバイザー、アフターセールス、カスタマーサポート、ディーラーオペレーション経験
・外資系企業またはグローバル企業での勤務経験
・SalesforceなどCRMシステムの利用経験
・Quality、Training、業務改善プロジェクトの経験

Company Description