

日本語カスタマーサポート｜旅行業界×英語力を活かす｜月収38万円・福利厚生充実@マレーシア｜1月入社｜海外キャリア Exclusive job

大手旅行サービスのCS担当｜日本語×英語で活躍できる国際的な環境@マレーシア✈

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1602800

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
November 5th, 2026 05:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【募集概要】

日本語×英語を活かして、マレーシアでグローバルキャリアを築きませんか？

大手旅行サービスのカスタマーサポートチームにて、日本語を中心としたお客様対応を担当していただきます。

旅行予約に関するお問い合わせ（予約変更・キャンセル・ホテル情報確認など）に対して、電話・メール・チャットを通じ

て、お客様一人ひとりに寄り添ったサポートを提供するポジションです。

日本語対応がメインですが、研修資料や社内コミュニケーションの一部は英語となるため、これまで培った英語力を実務で活かしながら、さらにスキルアップできる環境です。

マレーシア・クアラルンプール近郊のグローバルな職場で、海外就職に挑戦したい方、英語を使った仕事へキャリアチェンジしたい方におすすめのポジションです。

【仕事内容】

大手旅行サービスをご利用のお客様からのお問い合わせ対応を担当していただきます。

具体的には：

・ホテル予約に関するお問い合わせ対応
・予約変更、キャンセル、返金に関するサポート
・領収書発行や特別リクエストへの対応
・ホテルポリシー、料金、サービス内容の案内
・電話・メール・チャットでのお客様対応
・お問い合わせ内容のシステム入力、対応履歴管理
・複雑な案件のエスカレーション対応
・社内関連チームとの連携による問題解決

お客様の状況を正確に理解し、最適な解決策をご案内することで、安心で快適な旅行体験をサポートしていただきます。

【このポジションの魅力】

日本語 + 英語を活かせるグローバル環境
世界中のお客様を支える旅行サービスに携われる
海外勤務未経験からグローバルキャリアをスタート可能
多国籍チームと働きながら英語力をさらに向上できる
月収約38万円 + 充実した福利厚生
ビザ・航空券・渡航後の宿泊サポートあり

【求める人物像】

・日本語ネイティブレベルの方
・英語でのコミュニケーションが可能な方（B2レベル目安）
・カスタマーサポート、ホテル、旅行業界経験者歓迎
・お客様の話を丁寧に聞き、寄り添った対応ができる方
・問題解決に前向きに取り組める方
・マレーシアで長期的にキャリアを築きたい方

【勤務地】

マレーシア・サイバージャヤ

サイバージャヤは、公園や湖が点在し、都会の便利さと自然がほどよく両立した街です。
KLに比べ家賃が安く生活費を抑えられ、クアラルンプール国際空港からも近いため、旅行好きにも便利です。
多くのIT企業やスタートアップ、外資系企業が集まるビジネス拠点でもあります。

【勤務時間】

7:00-22:30
週5日勤務 / 完全週休2日制

※旅行サービスのため、一部土日祝・夜間勤務が発生する可能性があります。

【給与】

月給：RM9,500（約38万円）

※経験・スキルにより決定

【福利厚生】

・雇用ビザサポート
・片道航空券支給
・到着後2週間の宿泊サポート
・医療保険完備
・社会保険完備
・有給休暇19日
・病気休暇14日
・入院休暇60日

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

【どんな人が採用されているの？】

未経験大歓迎のお仕事ですので、バックグラウンドは皆さん様々です。

子育てが終わったばかりの方や新卒でマレーシアにチャレンジしている方等、年齢の幅も広く、いろんな年代の方がいらっしゃいます。

職場の雰囲気はとても良く、チームリーダーさんも気さくな方で従業員の方が快適にお仕事できるよう、手厚くサポートしてくださっています。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

Required Skills

1月11日入社

大卒
新卒可
日本国籍保持者
ビジネスレベルの英語力のある方

Company Description