カスタマーサポート｜欧米発祥のスポーツ用シューズブランド

英語力を活かせる 日勤土日休み

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です

Job ID
1602789

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
8時 ~ 17時 (固定)

Holidays
月曜 ~ 金曜

Refreshed
November 5th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

B-Cのカスタマーサポートのお仕事です。

•お客様のニーズを理解し、信頼を築く
•電話・メール・チャットでの問い合わせ対応、同時に管理・優先順位付けする
•注文、返品、保証などの手続き（Salesforce・Dynamics使用）
•お客様へ最適な製品のご提案
•24時間以内の対応と、必要に応じたエスカレーション
•倉庫や配送パートナーとの連絡・調整
•サービス改善のプロジェクトにも参加
•その他サポート業務全般

【給与】
給与：経験、選考結果により決定
※日本円での年収目安（約35万円～）

【渡航サポート】
- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
- 渡航後 2 週間の宿泊先の提供（会社負担）
- ビザ手続き（会社負担）
- 家族の帯同ビザ取得サポート
- 銀行口座開設サポート

【福利厚生等】
- 有給年間 19 日
- 病休年間 14 日
- 医療保険加入
- 外資系らしいイベントあり
- キャリアアップ制度

Required Skills

★カスタマーサポートの経験がある方歓迎
•電話・メール・チャット・SNSなど複数のチャネルでの対応経験をお持ちの方
•丁寧で細かい部分にも気づける方
•社内外とスムーズに連携できる方
•お客様視点で、柔軟な対応ができる方
•コミュニケーション力と傾聴力に優れた方
•迅速かつ前向きに行動できる方
•中級レベルの英語力（B1,B2レベル）

必要学歴：高卒以上（高卒の場合は最低5年以上の就労経験が必要です）

◇マレーシア就職の流れ◇

1．応募
2．リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp)
3．企業様への応募
4．書類選考・面接
5．内定
6．ビザ申請
7．入社

☆初めての海外移住でも安心☆
履歴書作成や面接練習、マレーシアでの生活サポートまで、アジアリクルートがしっかりサポートします。気軽にお問い合わせください！

Company Description