



カスタマーサポート | 欧米発祥のスポーツ用シューズブランド

英語力を活かせる 日勤土日休み

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です

Job ID

1602789

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

8時 ~ 17時 (固定)

Holidays

月曜 ~ 金曜

Refreshed

August 27th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

B-Cのカスタマーサポートのお仕事です。

・お客様のニーズを理解し、信頼を築く

- ・電話・メール・チャットでの問い合わせ対応、同時に管理・優先順位付けする
- ・注文、返品、保証などの手続き（Salesforce・Dynamics使用）
- ・お客様へ最適な製品のご提案
- ・24時間以内の対応と、必要に応じたエスカレーション
- ・倉庫や配送パートナーとの連絡・調整
- ・サービス改善のプロジェクトにも参加
- ・その他サポート業務全般

【給与】

給与：経験、選考結果により決定

※日本円での年収目安（約35万円～）

【渡航サポート】

- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
- 渡航後 2 週間の宿泊先の提供（会社負担）
- ビザ手続き（会社負担）
- 家族の帯同ビザ取得サポート
- 銀行口座開設サポート

【福利厚生等】

- 有給年間 19 日
- 病休年間 14 日
- 医療保険加入
- 外資系らしいイベントあり
- キャリアアップ制度

Required Skills

★カスタマーサポートの経験がある方歓迎

- ・電話・メール・チャット・SNSなど複数のチャネルでの対応経験をお持ちの方
- ・丁寧で細かい部分にも気づける方
- ・社内外とスムーズに連携できる方
- ・お客様視点で、柔軟な対応ができる方
- ・コミュニケーション力と傾聴力に優れた方
- ・迅速かつ前向きに行動できる方
- ・中級レベルの英語力（B1,B2レベル）

必要学歴：高卒以上（高卒の場合は最低5年以上の就労経験が必要です）

◇マレーシア就職の流れ◇

- 1．応募
- 2．リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
- 3．企業様への応募
- 4．書類選考・面接
- 5．内定
- 6．ビザ申請
- 7．入社

☆初めての海外移住でも安心☆

履歴書作成や面接練習、マレーシアでの生活サポートまで、アジアリクルートがしっかりサポートします。気軽にお問い合わせください！

Company Description