

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



日本語CS | グローバルスポーツブランド×英語環境 | 日勤土日休み・最大月収約37万円
@マレーシア + ビザ支援・福利厚生充実！ [👍 Exclusive job](#)

世界各国のチームと連携するグローバルCS！英語を活かしながら海外キャリアを築ける

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1602767

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

8 : 0 0 - 1 7 : 0 0 (土日祝日休み)

Holidays

※日本の祝日に準ずる

Refreshed

August 13th, 2026 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

スポーツシューズのカスタマーサポート
お客様のニーズを的確に捉え、信頼関係を築きながら、電話・メール・チャットを通じてお問い合わせに対応します。注文
や返品、保証などの手続きをSalesforceやDynamicsなどのシステムを使って処理し、最適な製品のご提案や使い方のご案内
も行います。

また、倉庫や配送パートナーと連携し、在庫確認や出荷調整も担当。サービス改善のプロジェクトにも参加しながら、カスタマーサポート業務全般に幅広く携わっていただきます。

現時点では、Emailで顧客をサポートしていただきますが、将来は電話とチャットでも対応する予定です。

【給与額】

9,300RM

【勤務時間】

8：00－17：00

土日祝日休み

※日本の祝日に準ずる

【福利厚生】

雇用ビザ支給

片道航空券支給

住宅補助あり

健康保険支給

【職場環境】

勤務地はマレーシアで、世界各地のチーム（欧州・豪州・ブラジル・中国・日本）と連携しての勤務となりますので、英語力が生かせる環境です。

【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまでで早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで！

【研修】

トレーニング期間：1か月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

【ここがオススメ！】

★未経験でもでも海外転職に挑戦できる

★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

☆未経験者大歓迎☆

8月入社可能な方

ビジネスレベルの英語力

45歳未満

高校卒業5年以上、専門や短大は2年以上の勤務経験、大学卒業は新卒から応募可能。
聞き上手で、丁寧な顧客対応ができる方
