



【インドネシア語・英語】美容クリニックで通訳・カスタマーサポート / 年収500万円目指せる@東京港区

「語学」を武器に、クリニックの「経営」を支えるリーダーへ。

Job Information

Recruiter

[Fellowship co.,ltd.](#)

Job ID

1602758

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type

Temp to Perm

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

1800円

Work Hours

10:00 ~ 19:00 (休憩時間1時間)

Holidays

完全週休二日制 (土日祝)

Refreshed

August 27th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Indonesian - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

おすすめポイント

- ・ **最高時給1,800円 & 将来は正社員へ**：派遣期間中に実際の仕事内容や職場の雰囲気をじっくりと確認できます。正社員登用後は年収450万円～500万円と、安定した高待遇で長く働ける環境です。
- ・ **圧倒的なグローバルカルチャー**：在籍メンバーの約半数が外国籍スタッフ。多様性を認め合い、多言語が日常的に飛び交う非常にオープンで活気ある職場です。
- ・ **表参道駅から徒歩1分の好立地**：人気の表参道エリアに位置する非常に綺麗なオフィス・クリニックでの勤務です。駅から近く雨の日も通勤が快適で、仕事帰りのプライベートも充実します。
- ・ **残業はばなし & 土日祝休み**：10:00始業で朝はゆったりスタート。残業は原則ほぼ無いため、日々のワークライフバランスをしっかりと保つことができます。

仕事内容

先端医療（再生医療）クリニックにて、インバウンドのお客様（インドネシア、ASEAN諸国、欧米、その他英語圏）に対する問い合わせ対応（メール・SNS）および来院時の通訳業務全般をお任せします。

【具体的な業務内容】

- ・ 通訳・翻訳業務：診察・カウンセリング時における、英語・インドネシア語・日本語間の通訳、および関連資料・説明書の翻訳
- ・ カスタマーサポート業務：メールや各種SNSを用いた、海外のお客様からのお問い合わせ・予約対応
- ・ 課題解決・フォローアップ：クレーム対応を含む、お客様のお悩みや不安に対する丁寧なヒアリングと解決策の提示
- ・ クリニック運営事務：社内事務サポート、多国籍なチーム内での社内コミュニケーション業務

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

Required Skills

必須スキル

- ・ インドネシア語ネイティブレベル
- ・ 日本語ビジネスレベル(N1)
- ・ 英語ビジネスレベル
- ・ 接客やカスタマーサポートなどの通訳経験

活かせるスキル

- ・ 医療通訳の経験ある方
- ・ カスタマーサポート・カスタマーサービス経験
- ・ 営業経験
- ・ CRM経験有

Company Description