

**Morgan
McKinley****【外資系ファッション】ITヘルプデスク（派遣） | Microsoft 365****研修制度も充実****Job Information****Recruiter**[Morgan McKinley](#)**Job ID**

1602727

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 13th, 2026 04:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なプレミアムリテールブランドにて、**バイリンガルITヘルプデスクエンジニア**を募集しています。店舗・オフィス・物流倉庫におけるエンドユーザー向けITサポートを担当し、快適なIT環境の提供とワークプレイステクノロジーの改善を推進していただきます。

東京を拠点に、Windows、macOS、Microsoft 365、モバイルデバイス、エンタープライズITインフラをサポートしながら、国内外のITチームと連携し、ビジネスを支える重要なITサービスの品質向上に貢献できるポジションです。

※日本国内在住で就労可能な方を対象とした求人です。

主な職務内容

- 店舗・オフィス・倉庫におけるWindows PC、macOS、モバイル端末、プリンター、周辺機器、業務アプリケーションのLevel 2 ITサポート

- ・ IT機器の調達、導入、アップグレード、資産管理、リプレイスなどエンドポイントライフサイクル全般の管理
- ・ サポートプロセスを継続的に改善し、サービス品質、一次解決率、ユーザー満足度を向上
- ・ 新店舗オープン、移転、改装、閉店などのリテールITプロジェクトをサポート
- ・ 国内外のITチーム、ベンダー、ビジネス部門と連携し、技術的な課題を迅速に解決
- ・ IT資産台帳、技術ドキュメント、ナレッジベースを管理し、セキュリティ・監査・ガバナンス要件を遵守
- ・ エンドポイント、ネットワーク、ワークプレイステクノロジーに関する障害対応およびトラブルシューティング

Are you an experienced **IT Help Desk** professional looking to advance your career in a global retail environment? We are seeking a **bilingual IT Help Desk Engineer** to deliver exceptional end-user support while enhancing workplace technology across retail stores, corporate offices, and warehouse operations.

Based in **Tokyo**, you'll play a key role in supporting **Windows, macOS, Microsoft 365, mobile devices, and enterprise IT infrastructure** while collaborating with local and global IT teams. This is an excellent opportunity to contribute to technology initiatives that directly improve business operations and the employee experience.

Only for candidates residing in Japan.

Key Responsibilities

- ・ Provide **Level 2 IT support** for Windows PCs, macOS devices, mobile devices, printers, peripherals, and enterprise applications across retail stores, offices, and warehouses.
- ・ Manage the complete endpoint lifecycle, including procurement, deployment, upgrades, asset management, and hardware replacement.
- ・ Continuously improve end-user support processes to enhance service quality, first-call resolution, and user satisfaction.
- ・ Support retail technology projects including new store openings, relocations, renovations, and store closures.
- ・ Collaborate with local and global IT teams, external vendors, and business stakeholders to resolve technical issues efficiently.
- ・ Maintain accurate IT asset inventories, technical documentation, and knowledge base articles while ensuring compliance with security, governance, and audit standards.
- ・ Troubleshoot endpoint, network, and workplace technology issues to minimise operational downtime.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- ・ ITサポート、ヘルプデスク、デスクトップサポート、エンドユーザーコンピューティング、ワークプレイステクノロジー分野での実務経験5年以上
- ・ Windows、macOS、Microsoft 365、iOS / iPadOS、PCハードウェア、プリンター、業務アプリケーションに関する知識
- ・ Active Directory、LAN / WAN、Wi-Fi環境のサポートおよびトラブルシューティング経験
- ・ エンドポイントの導入・展開・資産管理などライフサイクル管理経験
- ・ 情報技術、コンピューターサイエンスまたは関連分野の学士号、もしくは同等の実務経験

ソフトスキル：

- ・ コミュニケーション能力
- ・ カスタマーサービス志向
- ・ 優れた分析力と問題解決能力
- ・ 複数の問い合わせを優先順位付けして適切に処理するタスク管理能力
- ・ 継続的なサービス改善に取り組む主体性と高い責任感

語学力：

- ・ 日本語：流暢（社内外の関係者と円滑にコミュニケーションが取れるレベル）
- ・ 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- ・ 小売り業界でのITサポート経験
- ・ エンドポイント管理およびモダンワークプレイス環境の知識
- ・ IT資産管理、ITIL、ITサービスマネジメントの知識
- ・ オフィス・店舗向けITインフラプロジェクトへの参画経験
- ・ Microsoft認定資格などIT関連資格をお持ちの方歓迎

この求人がおすすめの理由

- ・ リモートワーク制度・副業可など、柔軟な働き方が可能
- ・ Microsoft 365やエンドポイント管理など、エンタープライズITの実務経験を積める
- ・ 国内外のITチームと連携し、英語も活かせるグローバル環境
- ・ プレミアムリテールブランドを支える社内IT環境の運用・サポートに携われる
- ・ ヘルプデスク業務に加え、ITサービスの改善や運用最適化にも携われる
- ・ 地域横断プロジェクトや研修制度が充実しており、キャリアアップを目指す

Required Skills and Qualifications Experience:

- ・ **5+ years** of experience in **IT Support, Help Desk, Desktop Engineering, End-User Computing, or Workplace Technology**.
- ・ Strong knowledge of **Windows, macOS, Microsoft 365, iOS/iPadOS, PC hardware, printers, and enterprise applications**.
- ・ Experience supporting **Active Directory, LAN/WAN, Wi-Fi connectivity**, and endpoint troubleshooting.
- ・ Experience managing endpoint devices throughout their lifecycle, including deployment and asset management.
- ・ Bachelor's degree in **Information Technology, Computer Science**, or a related discipline, or equivalent practical experience.

Soft Skills:

- Excellent customer service and communication skills with a user-first mindset.
- Strong analytical thinking and problem-solving abilities.
- Ability to prioritise multiple support requests in a fast-paced environment.
- Collaborative approach when working with cross-functional and international teams.
- Well-organised with strong attention to detail and continuous service improvement.

Language Requirements:

- **Japanese:** Fluent
- **English:** Intermediate to Business Level

Preferred Skills & Qualifications

- Experience supporting retail, FMCG, or luxury retail environments.
- Knowledge of endpoint management and modern workplace technologies.
- Familiarity with IT asset management, ITIL, or service management best practices.
- Experience participating in office or retail infrastructure projects.
- Relevant Microsoft or IT support certifications are advantageous.

Why You'll Love Working Here

- Competitive hourly rate of **¥3,000-¥3,500**.
- Support technology that directly impacts premium retail operations across Japan.
- Collaborate with experienced local and global IT professionals.
- Gain hands-on experience with **Microsoft 365**, endpoint management, workplace technology, and enterprise infrastructure.
- Remote work options, side business permitted, and excellent work-life balance.
- Professional development opportunities through regional technology projects and international collaboration.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。