

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【ペナン島勤務】英語を活かす外資系SNS広告カスタマーサポート | 常夏リゾート×多文化環境 | 未経験歓迎・ビザ支給  Exclusive job

多国籍な外資系環境で、SNS広告・デジタル領域のスキルを磨けるグローバルキャリア

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1602693

Industry

Digital Marketing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 15th, 2026 17:36

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ポジションのポイント

- ・チャット対応中心（受電なし／一部アウトバウンドコールあり）
- ・SNS広告・デジタルマーケティング領域に関わりながら、グローバルな環境でキャリアを築ける
- ・日本語スキルを活かして海外就職に挑戦できる
- ・未経験からデジタル領域の専門スキルを身につけられる
- ・ビザ取得から渡航まで安心のサポート体制あり

渡航・入社サポート

- ・就労ビザ申請サポート（取得まで約1か月予定）
- ・EVISA（シングルエントリービザ）申請サポート
- ・片道航空券支給
- ・渡航時の宿泊サポートあり
- ・必要書類の準備から入社まで専任担当がサポート

※書類は英語での提出となりますが、サポート体制が整っているため海外就職が初めての方も安心です。

入社後の研修・サポート

- ・約1か月間の研修期間あり
- ・最大6か月間の試用期間あり
- ・研修は英語で実施（マニュアル理解・トレーニング参加が可能なレベルで問題ありません）
- ・未経験の方でも段階的に業務スキルを習得できる環境です

※試用期間終了後、パフォーマンスに応じて在宅勤務オプションが検討される場合があります。

業務内容

SNS広告サービスをご利用のお客をサポートするカスタマーサポート業務です。

- ・ライブチャットおよびアウトバウンドコールによる顧客対応
- ・広告配信に関する技術的な問い合わせ対応
- ・広告費用や広告パフォーマンスに関するサポート
- ・広告アカウント管理のサポート
- ・広告効果やエンゲージメント向上に向けたご案内
- ・利用規約やコミュニティガイドラインに基づいた対応
- ・問い合わせ内容の分析、改善提案、必要に応じた社内エスカレーション

応募資格

必須条件

- ・日本語ネイティブレベル または JLPT N1（C1相当）
- ・英語力：B2レベル程度（研修・マニュアル理解が可能なレベル）
- ・基本的なPCスキル（検索、チャット対応、マルチタスクなど）
- ・問題解決力およびコミュニケーション能力

歓迎条件

- ・未経験、新卒歓迎
- ・カスタマーサポート経験（チャット／電話／メールなど）
- ・デジタルマーケティングやSNS広告への興味がある方
- ・新しい知識を学ぶ意欲がある方
- ・多国籍な環境でチームワークを大切にできる方

勤務条件

勤務地：ペナン島（マレーシア）

勤務時間：8:00 am ～ 3:00 amの間でシフト制

勤務日：週5日勤務（土日祝含む）

入社予定日：

- ・2026年9月11日
- ・2026年10月9日

給与・福利厚生

給与：最大 RM9,600 / 月

- ・有給休暇：15日
- ・病気休暇：14日
- ・入院休暇：60日
- ・就労ビザ支給
- ・片道航空券支給
- ・渡航時宿泊サポート
- ・医療保険完備
- ・社会保険完備

このポジションの魅力

- ・成長中のSNS広告・デジタルマーケティング領域で専門スキルを習得可能
- ・外資系企業で多国籍メンバーと働けるグローバル環境
- ・社内異動やキャリアアップの機会あり
- ・カスタマーサポート経験を活かしてデジタル分野へキャリアチェンジ可能
- ・海外就職が初めての方でも安心のサポート体制

ペナン島について

ペナン島は、美しいビーチや世界遺産の街並み、美食の街として知られる人気のエリアです。クアラルンプールと比較して生活費を抑えながら、海外生活を楽しむことができます。

海外就職が初めての方も、ビザ取得から渡航、入社まで全面的にサポートいたします。
まずはお気軽にお問い合わせください。

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→（必要であれば二次面接）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

9月 or 10月入社

50歳未満

高卒：10年以上の職務経歴

短大・専門卒：5年以上の職務経歴

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方(B2以上)

Company Description