

Michael Page

【800万×大手外資系】エネルギーTech テクニカルサポート

【800万×大手外資系】エネルギーTech テクニカルサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1602683

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 15th, 2026 17:28

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

再生可能エネルギーと蓄電システムの普及を支えるテクニカルサポート職で、技術知識と顧客対応力の両方を活かせるポジションです。

単なる問い合わせ対応に留まらず、営業・サービス・オペレーションと連携しながら課題解決をリードできるため、「人の役に立つ実感」と「専門性の積み上げ」を両立できます。

企業情報

グローバルに事業を展開する外資系エネルギーテクノロジー企業です。
再生可能エネルギー・蓄電領域で高い注目を集めており、日本市場でも事業拡大を続けています。
スピード感があり、変化を前向きに楽しめる環境である一方、チームワークを重視し、成果が正当に評価されやすいカルチャーも魅力です。

職務内容

- 電話・メールを通じて、お客様や関係先からの問い合わせに対応し、質の高いサポートを提供します。

- ・蓄電システムを中心とした製品・技術に関する課題を整理し、適切な解決策を提案します。
- ・内容に応じて、遠隔で解決できるか、追加診断や現場対応が必要かを判断します。必要に応じて、マネージャー、サービスエンジニア、フィールドサービスなどへエスカレーションします。
- ・CRMへ対応履歴や技術情報を正確に記録し、継続的なサービス品質向上に貢献します。
- ・営業・オペレーション・サービス部門と連携し、顧客満足度向上と円滑な業務運営を支えます。

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・800万まで（給与：経験・能力に応じ決定）
- ・通勤手当支給
- ・試用期間あり（3か月～6か月）

< 各種保険 >

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

< 福利厚生 >

- ・社会保険完備
- ・社員向け株式購入制度あり
- ・グローバルチームとの協働機会あり
- ・社内トレーニング・オンボーディングあり
- ・資格取得や専門コース受講など、学習支援制度あり
- ・健康診断、ストレスチェック、カウンセリングなど健康サポートあり
- ・育児・介護・ライフイベントに配慮した各種休暇制度あり
- ・その他福利厚生あり（詳細は面談時に説明）

< 勤務地・働き方 >

- ・勤務地：東京エリア
- ・雇用形態：正社員
- ・チーム連携を重視した、オフィスペースの勤務環境
- ・スピード感のある環境で、成果が評価に反映されやすいカルチャー

< 休日休暇 >

- ・完全週休2日制
- ・有給休暇あり（初年度は入社月により変動）
- ・傷病休暇あり
- ・ボランティア休暇あり
- ・特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・カスタマーサポート、テクニカルサポート、またはコールセンター等での顧客対応経験をお持ちの方
- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語日常会話レベル
- ・CRMやMS Officeなど、基本的なPCツールの使用経験をお持ちの方
- ・優先順位をつけて業務を進められ、中長期的に業務に取り組める方
- ・チームで連携しながら、相手の課題解決に向き合うことにやりがいを感じる方

< 歓迎条件 >

- ・電気、機械、工学などのバックグラウンドをお持ちの方
- ・エネルギー業界、またはテクニカルサポート領域でのご経験をお持ちの方
- ・蓄電システムや分散型エネルギーに関心、または理解をお持ちの方
- ・新しいテクノロジーを学ぶことが好きで、変化のある環境を前向きに楽しめる方

Company Description

グローバルに事業を展開する外資系エネルギーテクノロジー企業です。
再生可能エネルギー・蓄電領域で高い注目を集めており、日本市場でも事業拡大を続けています。
スピード感があり、変化を前向きに楽しめる環境である一方、チームワークを重視し、成果が正に評価されやすいカルチャーも魅力です。