

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【年収600万可×在宅可】外資エネルギー | 受発注・カスタマーサービス

【年収600万可×在宅可】外資エネルギー | 受発注・カスタマーサービス

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1602680

## Industry

Petrochemical, Energy

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Chiba Prefecture

## Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

## Refreshed

July 15th, 2026 17:26

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

発電機レンタル・エネルギーソリューション事業において、受注から請求までのオペレーション全体を担うカスタマーサービス職です。  
顧客対応と現場運営をつなぐポジションとして、社内外と連携しながら業務効率化と顧客満足向上をリードいただきます。

## 企業情報

エネルギーソリューションを提供するグローバル企業です。  
インフラ需要に支えられた安定したビジネス基盤を持ち、各国拠点と連携するオペレーションモデルを強みとしています。  
多国籍メンバーと協働する環境で、実務に即したスキルを高められる点が特徴です。

## 職務内容

- 受注処理およびオーダーマネジメント全般
- 機材・在庫管理、配送・返却スケジュールの調整
- 請求書発行および支払いフォロー、債権管理対応

- ・ 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・ 社内関係部署（メンテナンス / サプライチェーン等）との連携
- ・ 契約変更、延長対応の管理
- ・ ERPシステムを用いた受注 / 契約 / 請求管理
- ・ 納期・品質などの問題発生時の対応および改善
- ・ 顧客満足度向上や業務プロセス改善への貢献

#### 条件・待遇

##### < 年収・手当 >

- ・ 年収：〜600万円程度（賞与含む）
- ・ 賞与あり（年収に含む）
- ・ ご経験・スキル・選考評価に応じて決定

##### < 各種保険 >

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険

##### < 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ グローバルチームとの協働機会
- ・ オペレーション領域での幅広い実務経験
- ・ 社内トレーニングおよびオンボーディング体制
- ・ その他福利厚生あり（詳細は面談時に説明）

##### < 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：千葉エリア（ベイエリア / 顧客拠点近接）
- ・ 勤務時間：9:00〜18:00
- ・ 週最大2日の在宅勤務可能
- ・ 現場に近い環境で、実務を通じてスキルを伸ばせます

##### < 休日休暇 >

- ・ 土日祝休み
- ・ 有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

## Required Skills

##### < 必須条件 >

- ・ 受発注、オーダーマネジメント、カスタマーサービスいずれかのご経験
- ・ 日本語：ビジネスレベル（目安：N2以上）
- ・ 英語：ビジネスレベル（メール・会議・電話対応）
- ・ 基本的なPCスキル（Excel / Outlook等）
- ・ 社内外と連携しながら業務を進められる方
- ・ 中長期的に業務に取り組める方

##### < 歓迎条件 >

- ・ ERPシステムの使用経験（M3等）
- ・ 物流 / レンタル / サプライチェーン関連の業務経験
- ・ 請求・債権管理の実務経験
- ・ 多国籍環境での業務経験
- ・ 業務改善やプロセス構築に関心のある方

---

## Company Description

エネルギーソリューションを提供するグローバル企業です。  
インフラ需要に支えられた安定したビジネス基盤を持ち、各国拠点と連携するオペレーションモデルを強みとしています。  
多国籍メンバーと協働する環境で、実務に即したスキルを高められる点が特徴です。