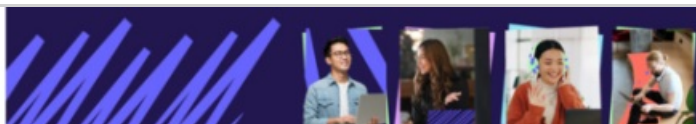


Michael Page

グローバル機械メーカーのサービスマネージャー

グローバル機械メーカーのサービスマネージャー

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1602621

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

11 million yen ~ 16 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Refreshed

July 15th, 2026 10:32

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

製造・パッケージング業界向けの産業機械を支えるサービス組織を統括していただきます。顧客の生産ラインの安定稼働を支えながら、将来的にはサービス統括およびカントリーレベルの経営ポジションを目指すポジションです。

企業情報

当社クライアントは、パッケージング・印刷・製造業界向けに産業用設備を提供するグローバルメーカーです。顧客は生産ラインを持つメーカーや加工業者であり、高性能かつ高付加価値な設備を展開しています。

職務内容

- ・産業機械を担当するサービスチーム（全国）のマネジメント
- ・据付、保守、トラブルシューティングなどアフターサービス全体の統括
- ・顧客の生産ラインの安定稼働を支援し、稼働率向上に貢献
- ・修理時間や対応スピードなどKPIの管理・改善
- ・製造業顧客との関係構築および満足度向上
- ・高難度の技術課題について海外エンジニアリングチームと連携
- ・品質・安全・オペレーションの継続的改善
- ・サービス価格戦略の策定（市場・コストベース）
- ・採用・育成・評価などチームマネジメント全般
- ・経営会議への参加、事業戦略への貢献
- ・CRM等によるサービスデータ管理・分析

条件・待遇

- ・年収：最大1600万円（経験に応じて応相談）
- ・グローバル産業機械メーカーでのシニアポジション
- ・顧客の生産ラインに直接影響を与える重要な役割
- ・サービス責任者〜将来的なカントリー責任者へのキャリアパス
- ・海外チームとの連携機会
- ・日本市場でサービス組織をリードできる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Linh Pham on +813 6832 8670

Required Skills

- ・フィールドサービスまたはテクニカルサービスのマネジメント経験
- ・機械・電気分野の技術知識（産業機械関連）
- ・サービスエンジニアとしての実務経験（歓迎）
- ・生産設備・製造ライン・大型機械の対応経験
- ・日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル
- ・複雑な顧客環境における課題解決力とマネジメント力
- ・外資系またはマトリクス組織での経験
- ・CRMツール活用経験（歓迎）

Company Description

当社クライアントは、パッケージング・印刷・製造業界向けに産業用設備を提供するグローバルメーカーです。顧客は生産ラインを持つメーカーや加工業者であり、高性能かつ高付加価値な設備を展開しています。