



【千葉・船橋市 | オペレーションマネージャー】世界140ヵ国展開のドイツ系大手物流企業 | 経験者歓迎

倉庫オペレーション業務のご経験者必見！ご経験を活かしながらキャリアアップ目指せる

Job Information

Recruiter

[JobImpulse](#)

Job ID

1602542

Division

Logistics Dept.

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Funabashi-shi

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Hourly Rate

想定年収：700万円～950万円

Work Hours

9:00～18:00（実働8時間）

Holidays

土日祝

Refreshed

August 25th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

精密機器（携帯電話、タブレット、PCなど）の新規リペアサービスセンターの立ち上げ、およびエンドトゥエンドの運営全般に全責任を負います。グローバルクライアントと強固なパートナーシップを構築・維持しながら、物流、納期（TAT）、レイアウト最適化、およびコスト効率の戦略的設計を主導していただきます。

The Operation Manager will take full responsibility for setting up and directing a new end-to-end repair services center for high-tech consumer electronics (smartphones, tablets, and PCs). This role drives the strategic design of logistics, turnaround time (TAT), layout optimization, and cost-efficiency while maintaining strong business partnerships with global clients.

- **顧客エンゲージメント**：グローバルクライアントのオペレーション窓口として、QBR（四半期ビジネスレビュー）の対応、SLA達成度の報告、需要予測・キャパシティ計画の擦り合わせを主導 / Customer Engagement: Serve as the primary operational point of contact for global clients; lead QBRs, report on SLAs, and align on demand forecasting and volume capacity
- **初期立ち上げと最適化**：リペアセンターの作業動線・レイアウト設計、必要設備・工具の導入、ゼロからの持続可能なオペレーション環境の構築 / Greenfield Setup & Optimization: Design repair center workflow layouts, implement tools/infrastructure, and ensure a scalable operational environment from scratch
- **リバースロジスティクス管理**：3PLベンダーおよび国内配送業者を統括し、リバースロジスティクスネットワークを最適化。エンドユーザーからセンターまでの総リードタイムを短縮 / Reverse Logistics Management: Oversee 3PL vendors and local domestic carriers to optimize reverse logistics networks, reducing total turnaround time
- **コンプライアンス及び輸出入管理**：修理用部品の輸入、Class 9危険物（リチウムイオンバッテリー）を含む規制物資の輸出入における税関対応・法令遵守の徹底 / Compliance & Import/Export: Ensure compliance with customs regulations for importing spare parts and exporting regulated materials, including Class 9 Dangerous Goods (lithium-ion batteries)
- **ピープル&予算マネジメント**：スーパーバイザー・技術スタッフの採用・育成・管理、運営予算（OPEX）および修理部品の適正在庫管理 / People & Budget Management: Recruit, onboard, and manage supervisors and technicians; control OPEX, budgets, and spare parts inventory

Required Skills

- **経験**：製造、ハードウェアリペア、またはリバースロジスティクス / 3PL業界における3年以上のオペレーションマネジメント経験。新規拠点の立ち上げ経験があれば尚可 / Experience: 3+ years in operations management within manufacturing, hardware repair, or reverse logistics/3PL. Greenfield site launch experience highly preferred
- **対顧客経験**：グローバル企業を対象としたB2Bクライアントマネジメント、アカウント管理、またはカスタマーサクセスの実績 / Customer Facing: Proven experience managing B2B client relationships, account management, or customer success for global enterprises
- **語学力**：ビジネスレベルの英語力（海外本社・クライアントとの専門的な交渉・プレゼンが可能）、および流暢な日本語力 / Languages: Business-level English (capable of professional negotiation and presentation with global HQ/clients) and Fluent Japanese

Company Description