



Understanding People

## Retail Training Manager / リテールトレーニングマネージャー

Lifestyle beauty brand

## Job Information

## Recruiter

Specialized Group

## Job ID

1602331

## Industry

Daily Necessities, Cosmetics

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

July 13th, 2026 18:54

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## Retail Training Manager | Cosmetics リテールトレーニングマネージャー・化粧品

Our client, a lifestyle beauty brand, is seeking a Retail Training Manager to enhance their retail operations in Japan. This role offers the opportunity to lead training programs, improve customer experiences, and drive sales performance across flagship stores and partner locations.

## 職務内容：

- ・店舗スタッフへの定期的なトレーニングとコーチングを実施
- ・新入社員向けのオンボーディングプログラムを促進
- ・ミステリーショッピング結果を分析し、サービス改善に活用

- 各店舗で一貫した製品知識を強化
- 本社のトレーニングチームへのフィードバックとインサイトの提供
- ブランド基準を守るため、自らが模範となる
- 積極的なコミュニケーションを通じて従業員エンゲージメントを促進

**応募資格：**

- 高級品、化粧品、ファッション業界でのリテールトレーニングまたは販売の経験5年以上
- リテールKPIとパフォーマンスドライバーに関する深い理解
- 日本語が堪能
- 英語または韓国語での高いコミュニケーション能力（口頭および文書）
- 国内出張の柔軟性（店舗訪問とコーチングのため）
- リテールトレーニングプログラムと新入社員オンボーディングの経験
- eラーニング管理システムの経験
- サービス改善のためのミステリーショッピング結果の分析能力
- リテールにおける顧客体験向上の経験

---

**Company Description**